

ВИСНОВОК ПРО НАУКОВУ НОВИЗНУ, ТЕОРЕТИЧНЕ ТА ПРАКТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ДИСЕРТАЦІЇ

Омеко Андрія Вікторовича

**на тему «Забезпечення якості систем управління підприємством в умовах
діджиталізації бізнес-процесів»**

поданої на здобуття ступеня доктора філософії
за спеціальністю 073 – Менеджмент,
галузь знань 07 – Управління та адміністрування

*(протокол засідання кафедри міжнародного менеджменту та інновацій
№7а від 14.01.2026)*

1. Актуальність напрямку дослідження.

Дисертацію присвячено вирішенню актуального наукового завдання, що полягає у розробленні теоретико-методичних підходів та інструментарію забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів і рекомендації щодо його застосування підприємствами.

Мета, сформульована в роботі, відповідає напрямку дослідження, отримані результати мають наукову новизну, практичне значення та сприяють досягненню мети.

2. Наукове та практичне значення роботи.

Наукове значення роботи доводить те, що дисертацію Омеко Андрія Вікторовича виконано згідно планів науково-дослідних робіт Національного університету «Одеська політехніка» за 2022-2025 рр., а наукові результати його дисертаційної роботи використані при виконанні держбюджетних та госпдоговірних тем, де дисертант приймав участь як співвиконавець:

1) НДР «Управління інтегрованими високотехнологічними виробництвами з випуску інноваційної продукції для потреб обороноздатності та сталого розвитку України» (№0125U001609, 2025-2028 рр.), де використано концептуальну модель забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації, яка інтегрує всі ключові управлінські системи через Digital Quality Core та ґрунтується на системному, процесному і каузально-динамічному підходах;

2) НДР «Конкурентна розвідка в бізнес-орієнтованому управлінні інноваційно-інвестиційним розвитком підприємства стратегічного значення для національної економіки і безпеки держави» (№0119U002005, 2019-2022 рр.), де використано дворівневу аналітичну модель узгодження горизонту діджиталізації, яка інтегрує внутрішню оцінку цифрової зрілості підприємства з аналізом зовнішніх трендів цифровізації в галузі та на ринку;

3) НДР «Організаційне проектування інтеграційних бізнес-структур в національній економіці» (№ 0118U007238, 2019-2023 рр.), де враховано науково-методичний підхід до формування інструментарію організаційно-економічного забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів, який передбачає поетапне формування інструментарію відповідно

до логіки етапів забезпечення якості управлінських систем, інтегруючи різні види бізнес-процесів (ключові, допоміжні, управлінські) та реалізуючи два сценарії подвійного впливу діджиталізації.

Практичне значення одержаних результатів полягає у розробці сукупності прикладних методичних рекомендацій щодо забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів, що включає концептуальну модель забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації, яка інтегрує всі ключові управлінські системи та ґрунтується на системному, процесному і каузально-динамічному підходах, науково-методичний підхід щодо безперервного моніторингу діджитал змін у зовнішньому середовищі і діагностики їх впливу на бізнес-процеси та якість систем управління підприємством, науково-методичний підхід до формування інструментарію організаційно-економічного забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів, модель оцінювання цифрової зрілості підприємства. Запропонований інструментарій сприяє забезпеченню якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів.

Рекомендації щодо застосування концептуальної моделі забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації, дворівневої аналітичної моделі узгодження горизонту діджиталізації впроваджено на ТОВ «ЧАЙНА ТАЕР ДИСТРИБЬЮШИНЗ» (довідка № 10/12 від 10.12.2025 р.).

Рекомендації щодо застосування: науково-методичного підходу до формування інструментарію організаційно-економічного забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів; концептуальної моделі забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації прийнято до впровадження на ТОВ «АГТ ЛТД» (довідка № 1/12-25 від 12.11.2025 р.).

Рекомендації щодо застосування: концепту безперервного зовнішнього моніторингу цифрових змін; моделі впливу діджиталізації як каузального чинника, що формує процесну архітектуру підприємства та підвищує якість систем управління через причинно-наслідковий ланцюг: цифрові технології - інтеграція та оптимізація процесів - підвищення прозорості, адаптивності та узгодженості управлінських рішень - зростання ефективності управлінської системи прийнято до впровадження на ТОВ АПФ «СІЛЬГОСППРОДУКТ» (довідка № 1/11 від 05.11.2025 р.).

Матеріали дисертації використано у навчальному процесі Національного університету «Одеська політехніка» при підготовці навчально-методичних матеріалів з дисциплін: «Діджитал менеджмент», «Тренінг з прийняття управлінських рішень» (спеціальність 073 «Менеджмент», освітньо-професійні програми «Менеджмент міжнародного бізнесу», перший освітньо-професійний рівень); «Інфокомунікації в освіті, науці та бізнесі» (спеціальність 073 «Менеджмент», освітньо-професійна програма «Менеджмент міжнародного бізнесу», другий освітньо-професійний рівень) (акт впровадження №1605/67-06 від 01.10.25).

3. Наукова новизна одержаних результатів полягає у розробленні теоретико-методичних підходів щодо забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів та положень щодо формування його інструментарію.

Найбільш значні наукові результати, що виносяться на захист такі:

Вперше

- запропоновано концептуальну модель забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації, яка інтегрує всі ключові управлінські системи через Digital Quality Core та три підходи – системний, процесний і каузально-динамічний. Модель включає трирівневу структуру і три підсистеми (цифрова трансформація бізнес-процесів, управління якістю, розвиток організаційного інтелекту), передбачає два сценарії подвійного впливу діджиталізації та забезпечує динамічну послідовність етапів реалізації, безперервний зворотний зв'язок і використання аналітики та AI, що робить якість управлінських рішень адаптивною та ефективною в умовах цифрового середовища; удосконалено:

– теоретичний базис трактування забезпечення якості систем управління підприємством, який доповнено визначенням понять: а) бізнес-процесу підприємства як: 1) цілісної, системно організованої та ресурсно взаємопов'язаної послідовності управлінських, виробничих і сервісних дій, що забезпечують створення, передачу та контроль цінності в межах підприємства; 2) синхронізатор взаємодії між внутрішніми системами управління та зовнішніми факторами впливу, координуючи адаптацію систем управління до трансформацій процесів та підвищення їх ефективності; б) якості систем управління підприємства як здатності системи забезпечувати досягнення стратегічних та оперативних цілей підприємства через формування високоякісних бізнес-процесів та їх ефективну організацію, оптимальне використання часу, ресурсів і фінансових витрат, прозорість і контроль, гнучкість, мотивацію персоналу та інтеграцію з зовнішнім середовищем;

– модель впливу діджиталізації як каузального чинника на трансформацію бізнес-процесів і якість систем управління підприємством, що формує процесну архітектуру підприємства та підвищує якість систем управління, відмінностями якої є: а) причинно-наслідковий ланцюг цифрові технології → інтеграція та оптимізація процесів → підвищення прозорості, адаптивності та узгодженості управлінських рішень → зростання ефективності управлінської системи; б) поєднання процесних, управлінських та технологічних аспектів в єдиній моделі, що дозволяє одночасно оцінювати трансформацію процесної архітектури та вплив на якість управлінських рішень; в) ключові механізми – цифрова інтеграція, гнучкість процесної системи, аналітична підтримка рішень і оптимізація взаємозв'язків;

одержало подальший розвиток:

– науково-методичний підхід до формування інструментарію організаційно-економічного забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів, який відрізняється від існуючих тим, що передбачає поетапне формування інструментарію відповідно до логіки етапів

забезпечення якості управлінських систем, інтегруючи різні види бізнес-процесів (ключові, допоміжні, управлінські) та реалізуючи два сценарії подвійного впливу діджиталізації;

– науково-методичний підхід щодо безперервного моніторингу діджитал змін у зовнішньому середовищі і діагностики їх впливу на бізнес-процеси та якість систем управління підприємством, спрямований на формування динамічного інформаційно-аналітичного середовища підтримки управлінських рішень в умовах діджиталізації. На відміну від традиційних підходів, підхід розглядає моніторинг як безперервний процес, що інтегрується у всі ключові бізнес-процеси та систему управління підприємством та сприяє: адаптації інструментів і об'єктів аналізу під різні сценарії цифрової трансформації; формуванню ефективного зворотного зв'язку між цифровим середовищем, бізнес-процесами та системою управління підприємства; підвищенню оперативності та точності управлінських рішень завдяки використанню актуальної аналітики;

– трирівнева модель оцінювання цифрової зрілості підприємства, яка на відміну від існуючих: а) інтегрує стратегічний, операційний та організаційно-культурний рівні оцінки, деталізує елементи цифрової трансформації та їх взаємозв'язки, забезпечуючи системний та комплексний підхід до оцінювання; б) містить послідовність етапів: визначення об'єктів оцінки та ключових бізнес-процесів, збір вихідних даних, розрахунок інтегрального індексу цифрової зрілості (ICM), застосування системи критеріїв та шкал, а також візуалізацію сильних і слабких сторін за допомогою радарних діаграм.

4. Публікації результатів роботи, результати їх обговорення.

За темою дослідження опубліковано 9 наукових праць, з яких 5 статей у фахових виданнях, 4 – у матеріалах і тезах конференцій. Загальний обсяг публікацій складає 7,53 д.а., з яких 5,03 д.а. належать особисто автору:

Статті у фахових виданнях України

1. Омеко, А. (2024). Зовнішні та внутрішні чинники впливу на рівень ефективності управління підприємством. Економіка та суспільство, (68). DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-68-182> (Категорія Б, Vernadsky National Library, Google Scholar, Index Copernicus, CiteFactor, Eurasian Scientific Journal Index (ESJI), Crossref, OUCI, Web of Science (Research Commons)), (0,51 д.а.)
2. Коваленко О.М., Омеко А.В. Теоретичні основи забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів. Наука і техніка сьогодні. Серія «Економіка». 2025. № 9(50). С. 383-410. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-6025-2025-9\(50\)-383-410](https://doi.org/10.52058/2786-6025-2025-9(50)-383-410) (Категорія Б, Index Copernicus, Research Bible, Google Scholar), (1,7 д.а., особистий внесок здобувача: з'ясовано роль діджиталізації бізнес-процесів в забезпеченні якості систем управління підприємством – 1,1 д.а.).
3. Коваленко, О. М., Омеко, А. В. (2025). Аналіз сучасного стану та тенденцій забезпечення якості систем управління підприємствами в умовах діджиталізації. Наукові інновації та передові технології. Серія «Управління та адміністрування»,

№ 10(50), С. 398-423. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-5274-2025-10\(50\)](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2025-10(50)) (Категорія Б, Index Copernicus, Research Bible, Google Scholar), (1,7 д.а., особистий внесок здобувача: досліджено тенденції забезпечення якості систем управління підприємствами в умовах діджиталізації – 1,0 д.а.).

4. Коваленко, О. М., Омеко, А. В. (2025). Формування інструментарію організаційно-економічного забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів. Успіхи і досягнення у науці. Серія «Управління та адміністрування», № 10(20). С. 485-509. DOI: [https://doi.org/10.52058/3041-1254-2025-10\(20\)](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2025-10(20)) (Категорія Б, Index Copernicus, Research Bible, Google Scholar), (1,71 д.а., особистий внесок здобувача: визначено інструментарій організаційно-економічного забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів – 1,2 д.а.).

5. Коваленко О.М., Омеко А.В. Теоретичні аспекти забезпечення якості систем управління підприємством. Наукові інновації та передові технології. Серія «Управління та адміністрування». 2025. № 11(51). С. 369-383. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-5274-2025-11\(51\)-369-383](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2025-11(51)-369-383) (Категорія Б, Index Copernicus, Research Bible, Google Scholar), (1,11 д.а., особистий внесок здобувача: визначено етапи забезпечення якості систем управління підприємством – 0,5 д.а.).

Опубліковані праці апробаційного характеру

6. Омеко А.В. (2024). Діджиталізація як інструмент удосконалення та оптимізації бізнес-процесів на підприємстві. Матеріали Міжнародної науковопрактичної конференції «Управлінські парадигми сталого розвитку та інклюзивного економічного зростання» (ред. І. І. Рекуненко, В. В. Сулим, с. 262–265). Суми: Сумський державний університет. <https://essuir.sumdu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/b86c31d3-8171-4acd-b4cc-45c43889c30e/content> (0,21 д.а.).

7. Омеко А.В. (2025). Забезпечення якості системи управління підприємством за допомогою штучного інтелекту: переваги та виклики. Матеріали доповідей VI Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю «Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах сучасних викликів» (с. 192–195). Збараж: Західноукраїнський національний університет. <https://conference.wunu.edu.ua/index.php/apmpuvusv/article/view/825> (0,21 д.а.).

8. Омеко А. В. (2025). Забезпечення ефективної діяльності підприємства шляхом підвищення якості системи управління. Матеріали науковопедагогічного стажування «Інноваційні освітні технології: європейський досвід та його впровадження в підготовку фахівців з економіки та управління» (с. 85–87). Рига, Латвійська Республіка: Baltija Publishing. <http://www.baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/view/632/16710/35425-1> (0,19 д.а.).

9. Коваленко О.М., Омеко А.В. (2025). Покращення якості систем управління підприємством на засадах діджиталізації бізнес-процесів. Research on the development of science and the implementation of technology: proceedings of the III International Scientific and Practical Conference (September 16-19, 2025). Hamburg,

Germany: International Science Group, 2025. P. 150-152. URL: <https://surl.lu/nuabxo> (0,19 д.а., особистий внесок здобувача: визначено напрями покращення якості систем управління підприємством на засадах діджиталізації бізнес-процесів – 0,11 д.а.).

Результати обговорення. Відзначається, що у вищенаведеному списку опублікованих праць за темою дисертації зміст дисертації повністю розкрито: із представлених автором 5 статей наукові результати дисертації відображують всі 5.

Всі наукові результати, що викладені в дисертації, одержані автором особисто. З наукових публікацій, виданих в співавторстві, у роботі використано лише ті положення, що складають індивідуальний внесок автора.

Загальний обсяг підготовлених публікацій складає 7,53 д.а., з яких 5,03 д.а. належать особисто автору.

Висновки щодо кількості статей:

1. **Фахові статті категорії Б** (такі, що відповідають вимогам п.8 абзац 1: статті у наукових виданнях, включених на дату опублікування до переліку наукових фахових видань України, п.9 абзац 1: за наявності у них активного ідентифікатора DOI (Digital Object Identifier):

- статті 1-5 зараховуються як 5 статей;

Відповідно 5 фахових статей категорії Б зараховуються як 5 фахових статей категорії Б.

Таким чином, загальна кількість публікацій, які висвітлюють наукові результати дисертації, складає 5 публікацій.

3. До мінімального переліку з 3-х наукових публікацій здобувач увійшли публікації № 2, 3, 4 (Категорія Б) зі списку праць здобувача.

Відтак, кількість та обсяг праць, а також науковий рівень видань, де вони опубліковані, відповідають вимогам пп. 8-9 діючого «Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії».

5. Відповідність вимогам, що пред'являються до дисертацій на здобуття ступеня доктора філософії.

Здобувачем Омеко Андрієм Вікторовичем дотримано вимоги з академічної доброчесності та не допущено її порушень під час дослідження, що підтверджується протоколом перевірки, який опрацьовано фахівцями випускової кафедри міжнародного менеджменту та інновацій та членами групи забезпечення підготовки доктора філософії по ОНП за спеціальністю 073 – Менеджмент.

Висновок: дисертаційна робота Омеко Андрія Вікторовича на тему «Забезпечення якості систем управління підприємством в умовах діджиталізації бізнес-процесів» відповідає вимогам п.6-7 Постанови КМУ №44 від 12.01.2022 року зі змінами «Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії»; написана стилістично грамотною науковою українською мовою, що відповідає загальним нормам

виконання наукових праць. Стель її викладання забезпечує легкість і доступність сприйняття.

Дисертація *рекомендується до захисту у разовій спеціалізованій вченої ради за спеціальністю 073 Менеджмент.*

Головуюча на засіданні:
завідувачка кафедри
міжнародного менеджменту та інновацій
д.е.н., проф.

Ксенія КОВТУНЕНКО

14.01.2026 року