



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ОДЕСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою Державного університету «Одеська політехніка»

Протокол № від 2021 р.

Голова Вченої ради _____ Г. О. Оборський

**КОНЦЕПЦІЯ, ПОЛІТИКА ТА СИСТЕМА
ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ
В ДЕРЖАВНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ
«ОДЕСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

Концепція системи внутрішнього забезпечення якості (далі – СВЗЯ) освітньої діяльності Державного університету «Одеська політехніка» (далі – Університет) визначає зміст, основні принципи, політику та механізми/процедури ефективного функціонування цілісної інституціональної культури якості.

ЯКІСТЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ – характеристика вищої освіти, що відображає відповідність результатів навчання, освітніх процесів та інституційних умов актуальним цілям розвитку особистості та суспільства.

ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ – рівень організації освітнього процесу в університеті, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття якісної вищої освіти та сприяє створенню нових знань.

КУЛЬТУРА ЯКОСТІ – це концепт (система) функціонування університету. Це сукупність цінностей, створених академічною спільнотою та певний набір правил гармонізації якості освітньої діяльності. Іншими словами, це такий набір характеристик і особливостей діяльності університету та поведінки адміністративних осіб, який встановлює, що проблеми культури якості, які виникають при впровадженні науково-освітньої діяльності, мають вищий пріоритет, тому їм приділяється постійна увага, яка визначається значимістю для академічної доброчесності. *Формування високої культури якості та академічної доброчесності є одним з основних принципів менеджменту Університету.* Така культура впливає на структуру і стиль діяльності Університету, а також на ставлення, підходи і прихильність адміністративного та професорсько-викладацького складу до такої політики на всіх рівнях проведення освітньо-наукової діяльності (бакалавр, магістр, доктор філософії, докторант).

Інституційна культура якості, як ключова мета СВЗЯ, спирається на академічну культуру університетської та дослідницької спільноти (викладачів, здобувачів, адміністрації Університету), зовнішніх партнерів; органічне поєднання наукових здобутків та освітнього процесу, етичну поведінку, культуру спілкування та професіоналізм співробітників всіх структурних підрозділів.

Політика Університету в сфері якості – запровадження якісної освітньої та наукової діяльності з метою забезпечення здобуття систематизованих знань, умінь і практичних навичок, стимульованих

досліджень та інновацій, підготовка кваліфікованих, національно- та соціально-свідомих фахівців, спроможних до саморозвитку та навчання впродовж життя.

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В ДЕРЖАВНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «ОДЕСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

	Дослідження
	Удосконалення
	Освіта
	Професіоналізм

Політика Університету у сфері якості є інструментом реалізації основного завдання та реалізується в рамках загальної інституційної культури забезпечення якості вищої світи; базується на основних принципах «Стандартів й рекомендацій щодо забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти ESG, 2015» та Міжнародного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015, які орієнтовані на задоволення запитів зацікавлених сторін за умови забезпечення безперервного циклу управління та вдосконалення всіх освітніх та наукових процесів. Політика в сфері якості реалізується у взаємозв'язку із загальною політикою Університету і спрямована на забезпечення, підтримання стабільно високої репутації Університету, як надійного постачальника освітніх послуг при підготовці здобувачів вищої освіти, які відповідають національним та світовим стандартам якості.

Керівництво Університету є лідером у реалізації політики якості та бере на себе відповідальність за реалізацію цієї політики, цілі у сфері якості, забезпечення умов її виконання; постійне вдосконалення системи менеджменту освітньої та наукової діяльності.

Цінності системи забезпечення якості вищої освіти

- Визначені принципи, якими ми керуємося;
- Переконавання, які ми розділяємо;
- Якості, які ми хочемо бачити у всієї академічної спільноти Університету та здобувачів вищої освіти.

Основні принципи СВЗЯ освітньої діяльності Університету

- ✓ *Інституційної культури* – цілісність управління якістю на основі органічного поєднання академічної спільноти та інфраструктури освітнього середовища для забезпечення його розвитку та постійного вдосконалення.
- ✓ *Професіоналізм* – забезпечення впровадження високого стандарту освіти, розвивати науковий потенціал та професіоналізм кожної особистості.
- ✓ *Студентоцентризм* – постійна співпраця зі здобувачами вищої освіти як з рівноправними партнерами-учасниками освітнього процесу.
- ✓ *Толерантність та громадянськість* – формування національної свідомості (шанування мови, культури, держави Україна) та водночас повага до мови, культури, традицій інших народів.
- ✓ *Гнучкість та адаптивність* – системний аналіз та своєчасне реагування на виклики та вимоги впливів сучасних тенденцій розвитку суспільства, своєчасне реагування на вимоги та потреби зацікавлених сторін.
- ✓ *Прозорість* – публічність діяльності Університету, що є запорукою суспільної довіри до його діяльності (рис.1).

Цілі та завдання

- ✓ Формування та постійний розвиток інтелектуального капіталу Університету.
- ✓ Забезпечення функціонування освітнього середовища з дотриманням принципів академічної культури.
- ✓ Формування стійких прямих та зворотних зв'язків:
 - зі здобувачами вищої освіти всіх рівнів навчання, що визначає студентоцентрований підхід до надання освітніх послуг;
 - з адміністрацією Університету для проактивного менеджменту освітньої діяльності;

- з викладачами з метою створення сприятливих умов для їх професійної діяльності та розвитку.
- ✓ Активна взаємодія та увага до потреб всіх груп стейкхолдерів освітньої діяльності Університету.

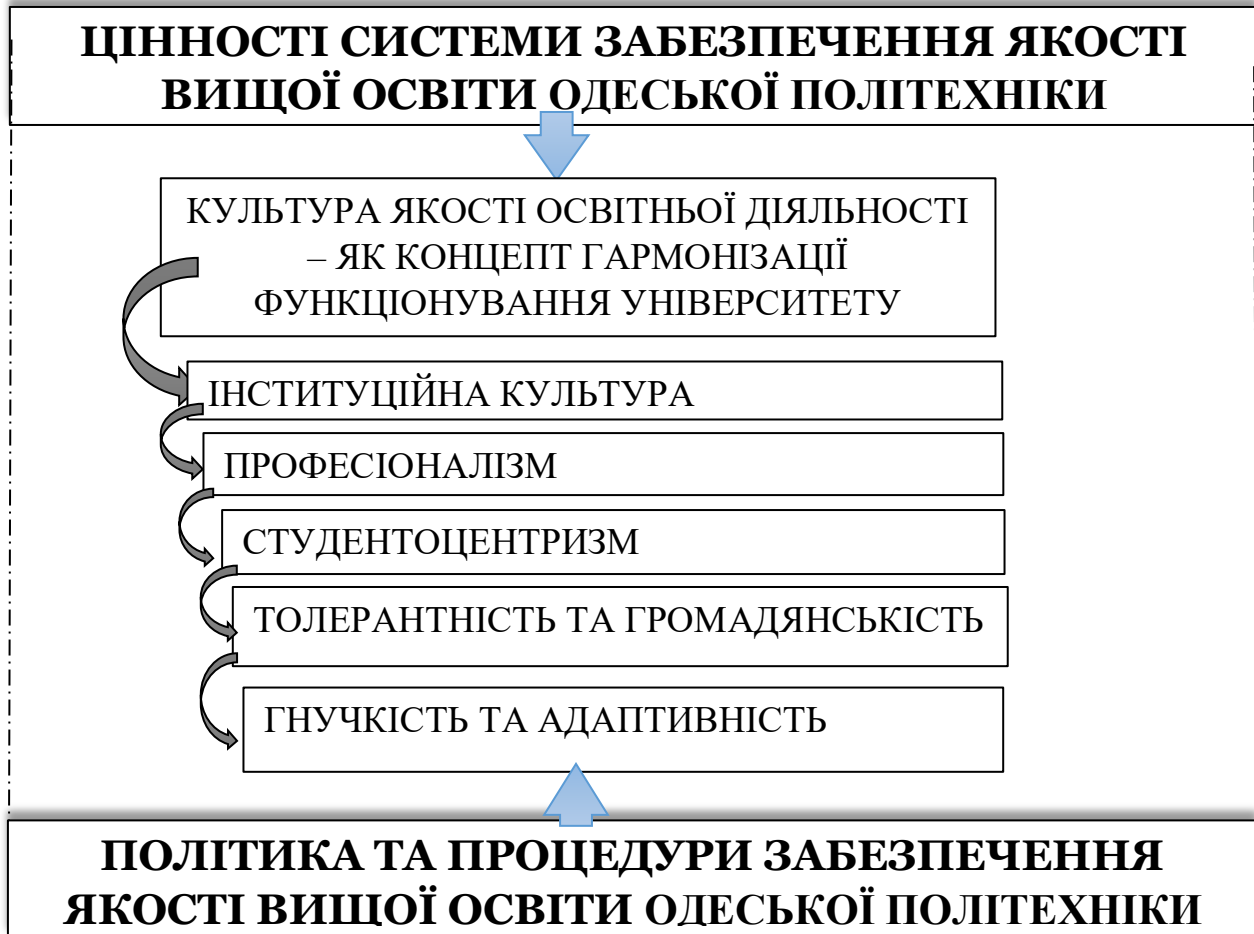


Рис.1 – Принципи формування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Університеті

Структура СВЗЯ освітньої діяльності Університету є трирівневою (рис.2).

Перший рівень формують кафедри та академічна спільнота Університету, в т.ч. здобувачі вищої освіти всіх рівнів навчання (стратегічний вектор – активне залучення здобувачів до формування стратегії та політики якості в Одеській політехніці, механізм – ініціативи та організація прямих та зворотних зав’язків між Центром забезпечення якості та здобувачами вищої освіти; проміжна ланка – представники органів студентського самоврядування).

Другий рівень – формують структурні підрозділи Університету, які забезпечують організацію освітнього процесу, проводять наукову, науково-технічну, інноваційну та/або методичну діяльність: навчально-наукові інститути та факультети (стратегічний вектор – Вчені ради відповідних підрозділів, механізми та інструменти – адміністративні структури, деканати, проміжна ланка – органи студентського самоврядування).

Третій рівень – безпосередньо СВЗЯ, яка побудована в органічному поєднанні діяльності Ради з якості освітньої діяльності (стратегічний центр) та Центру забезпечення якості вищої освіти (виконавчий орган).

Складові СВЗЯ освітньої діяльності

✓ Формування та запровадження академічної культури та етики професійної зовнішніх та внутрішніх комунікацій.

✓ Постійний контроль за дотриманням принципів академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу.

✓ Контроль якості освітньої діяльності.

✓ Встановлення, унормування та розподіл функцій та повноважень між учасниками освітнього процесу Університету.

✓ Ефективна взаємодія всіх учасників освітнього процесу Університету.

✓ Якість надання освітніх послуг з урахуванням вимог студентоцентрованості.

✓ Якість викладання (з активним формуванням навичок комунікацій, лідерства, здатності брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, уміння вирішувати конфлікти, працювати в єдиній команді, націленості на результат, здатності логічно і системно мислити, креативність та ін.), застосування інноваційних методів та підходів у викладанні.

✓ Професійний розвиток викладачів та їх педагогічної майстерності.

✓ Постійний контроль за якістю методичного супроводу освітніх компонентів навчального процесу.



Рис. 2 – Структура системи забезпечення якості освітньої діяльності в Університеті

Внутрішній контроль якості освітнього процесу в Університеті здійснюється на трьох рівнях:

- ректорату,
- інститутів, факультетів,
- кафедр.

На рівні ректорату здійснюється контроль за:

- дотриманням вимог щодо ведення та збереження документації у структурних підрозділах Університету;
- популяризацією принципів академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу;
- готовністю структурних підрозділів та кафедр до навчального року;
- затвердженням гарантів освітніх програм та груп забезпечення;
- підготовкою ліцензійних та акредитаційних справ;
- наявністю затверджених та оприлюднених освітніх програм та навчальних планів на початок навчального року;
- дотриманням графіка освітнього процесу, розкладу занять і контрольних заходів;
- забезпеченням реалізації права вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти;
- наявністю та якістю робочих програм навчальних дисциплін; науково-методичного та інформаційного забезпечення навчального процесу;
- відповідністю кадрового забезпечення освітніх програм ліцензійним вимогам;
- оприлюдненню рейтингів викладачів;
- дотриманням графіка і процедур підвищення кваліфікації викладачів;
- забезпеченням соціальних гарантій викладачам і стимулювання професійного розвитку;
- забезпеченням безоплатного доступу до всієї інфраструктури Університету;
- налагодженням прямих та зворотних зав'язків в академічному середовищі;
- розв'язанням конфліктних ситуацій.

На рівні інститутів, факультетів здійснюється контроль за:

- виконанням в повному обсязі навчальних планів, робочих навчальних планів, робочих програм навчальних дисциплін здобувачів першого та другого освітніх рівнів;
- дотриманням розкладу занять, консультацій і контрольних заходів всіма учасниками освітнього процесу;
- оприлюдненням інформаційних карток дисциплін на початок навчального року;
- формуванням та реалізацією індивідуальних навчальних планів здобувачів першого та другого освітніх рівнів;
- дотриманням процедури вибору дисциплін;
- формуванням навчальних груп для вивчення вибіркових дисциплін;
- організацією підсумкової атестації;
- дотриманням графіка ліквідації заборгованостей здобувачами вищої освіти;
- виконанням процедури формування груп забезпечення;
- формуванням і оприлюдненням рейтингу здобувачів вищої освіти;
- проведенням виховної роботи зі здобувачами першого та другого освітніх рівнів (кураторство);
- контроль за дотриманням комфортних умов проживання здобувачів вищої освіти та санітарних норм в студентських гуртожитках;
- соціалізацією та творчим розвитком здобувачів вищої освіти;
- дотриманням процедури перегляду та моніторингу освітніх програм.

На рівні кафедр здійснюється:

- контроль виконання робочих навчальних планів;
- вдосконалення та розвиток освітніх програм та навчальних планів;
- контроль відповідності змісту, форм та методів проведення навчальних занять робочим програмам навчальних дисциплін;
- контроль за якістю викладання навчальних дисциплін;
- контроль проведенням підвищення кваліфікації викладачів;
- контроль за оцінюванням рівня навчальних досягнень здобувачів вищої освіти;
- методичне забезпечення та проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти;

- методичне забезпечення та проведення підсумкової атестації;
- організація науково-дослідної роботи здобувачів вищої освіти;
- організація і проведення виховної роботи зі здобувачами здобувачів першого та другого освітніх рівнів (кураторство);
- контроль за навчально-методичною та науковою діяльністю викладачів.