

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Одеський національний політехнічний університет
Освітня програма	9938 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Одеський національний політехнічний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	9938
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ягодзінський Сергій Миколайович, Бойко Єлизавета Василівна, Балахтар Валентина Візиторівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	-
Дати візиту до ЗВО	21.10.2020 р. – 23.10.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/op/accreditation/2567/43f5a80-9195-4c46-ad83-fc6a37833452.pdf
Програма візиту експертної групи	https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/op/accreditation/2567/84ce647e-ef1e-420a-b8b8-758fe3cd45df.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП загалом відповідає вимогам, які відображені у відповідних Критеріях акредитації. ОП забезпечена всією необхідною документацією, матеріально-технічною базою, компетентним науково-педагогічним складом. Вимоги ОП є доступними та зрозумілими для стейкхолдерів. Їх інтереси враховано при розробці даної ОП. Реалізація ОП здійснюється відповідно до місії, цілі, візії та стратегії університету та вимог чинного законодавства щодо провадження освітньої діяльності. ОП забезпечує поглиблене вивчення дисциплін соціальної роботи, що сприяє реалізації особистісного потенціалу здобувача, розвитку його творчих (креативних) здібностей, бути готовим до впровадження інноваційних методів вирішення соціальних проблем й оптимального використання соціальних ресурсів для Південного регіону.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження. ОП має чітку структуру, цілі ОП відповідають місії, цілі, візії та стратегії університету, враховуючи галузевий та регіональний контекст. Зміст ОП відповідає затвердженому державному стандарту підготовки магістрів, кращим вітчизняним та європейським традиціям підготовки фахівців соціальної сфери на засадах професійної доброчесності, дозволяє студентам брати участь в програмах міжнародної академічної мобільності і гарантує їм широкий спектр працевлаштування. Структура ОП висвітлює послідовність ОК та зв'язки між ними. ОП є у відкритому доступі на офіційному сайті університету, враховує інтереси усіх заінтересованих осіб освітнього процесу. Кафедра активно залучає роботодавців до розробки та модернізації ОП. Здобувачам вищої освіти забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії у необхідному обсязі завдяки розробленим Положенням ЗВО. Наявні освітні компоненти дозволяють здобувачам вищої освіти набути soft skills. ОК ОПП реалістично відбивають навантаження студентів, та є достатнім для досягнення цілей та ПРН. ОП забезпечує практичну підготовку здобувачів, що дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності завдяки договорам та угодам з базами практики. Правила прийому на навчання за ОПП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному сайті ЗВО. Форми та методи навчання і викладання повністю відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Імплементация передового вітчизняного та зарубіжного досвіду підготовки фахівців із соціальної роботи у навчальних процес, відкритість навчальних матеріалів. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь та доступні для ознайомлення впродовж навчального року. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити підвищення рівня їх професіоналізму. ЗВО має налагоджену систему професійного розвитку викладачів; наявні практики стимулювання професійного розвитку та викладацької майстерності. Кафедрою реалізується моніторинг задоволеності стейкхолдерів, рівня підготовленості здобувачів, задоволеності освітнім процесом, співвідношенням ОК ОП та фактичним навантаженням здобувачів, методами навчання та викладання, різноманітністю форм пізнавальної, науково-дослідної і практичної діяльності здобувачів, врахування їхніх дослідницьких потреб та інтересів при формулюванні наукових тем тощо. Права та обов'язки учасників освітнього процесу регулюються чинним законодавством та внутрішніми нормативними документами, що є у вільному електронному доступі. Обсяг інформації, що оприлюднюється, є достатній для того, аби забезпечити можливість потенційних здобувачів зробити поінформований вибір щодо вступу на ОП, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

В процесі акредитаційної експертизи ОП було встановлено наявність наступних слабких сторін та надано рекомендації, практична імплементация яких дозволить удосконалити якість освіти за даною ОП. Слабкими сторонами ОП є недостатній рівень контролю з боку адміністрації за реалізацією освітнього процесу в період карантину, відсутність списку літератури в інформаційних картках, відсутність єдиної системи електронного навчального середовища. Рекомендації: варто розширити перелік місць працевлаштування посадою «менеджер з соціальної відповідальності на підприємствах всіх форм власності; доповнити інформаційні картки ОК списком рекомендованої та додаткової літератури; враховуючи рекомендації стейкхолдерів і регіональний контекст, доцільно в подальшому виокремити спеціалізацію «Менеджмент соціальних служб та організацій»; запровадити англомовний проект за спеціальністю 231 Соціальна робота з метою залучення на навчання іноземних студентів та осіб без громадянства; уніфікувати систему електронного навчального середовища; залучати іноземних фахівців (практиків, викладачів) до освітнього процесу на рівні запрошених лекторів; активно залучати представників студентства до засідань Вченої ради факульту

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП чіткі і узгоджуються з наявною місією, ціллю і візією університету (<https://opu.ua/about/mission-vision-goal>) та стратегією ЗВО (<https://drive.google.com/file/d/18Z7aGOCdIoJVprHoUKaBFcvzdjHleCLK/view>), що полягають у підготовці фахівців, які примножать інтелектуальний потенціал нації, вирішуючи нагальні потреби соціальної сфери. Випускники спеціальності здатні впроваджувати в життя сучасні методи управління соціальними службами, застосовувати інноваційні технології соціальної роботи в умовах трансформації соціального середовища. ОП «Соціальна робота» відповідно до стратегічних цілей, висвітлених у Концепції інноваційного розвитку університету (https://drive.google.com/file/d/1LgInoV5B1UCj4bCgSmPN38MVLgSjeZ_/view), забезпечує формування у здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти не лише академічних знань, умінь і навичок у сфері професійної діяльності, але й загальних компетентностей, сприяючи особистісному зростанню кожного здобувача та розвиваючи його професійні та креативні здібності. Аналіз ОП та спілкування з гарантом ОП дозволяє стверджувати, що унікальність програми обумовлена орієнтацією на підготовку фахівців сфери управління в системі соціальної роботи, підтвердженням чого є тісна співпраця з стейкхолдерами - соціальними службами м.Одеси (представники служб задіяні у викладанні навчальних фахових дисциплін спеціальності). Результатом такої співпраці є пропозиція з боку роботодавців започаткувати підготовку фахівців спеціальності «соціальний менеджмент». Наявна ОП відповідає затвердженому державному стандарту підготовки магістрів, кращим вітчизняним та європейським традиціям підготовки фахівців соціальної сфери на засадах професійної доброчесності. Розглянута ОП дозволяє студентам брати участь в програмах міжнародної академічної мобільності та гарантує випускникам магістратури широкий спектр працевлаштування.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Залучення стейкхолдерів до формування цілей і програмних результатів навчання (Дод. 13) носить системний характер, що підтверджено документально (результати аналізу опитувань, анкетувань, протоколи спільних зустрічей та ін. щодо виявлення рівнів задоволеності здобувачами якості навчання за ОК, набутих soft-skills, teacher-skills викладача певної ОК (Дод. 1); моніторингу позитивних або негативних практик якості навчання/викладання на ОП, задоволеності практичною підготовкою, якості наявної ОП (Дод. 2), випадків корупції (Дод. 3), добору методів навчання (Дод. 11), якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти в межах виробничої/переддипломної практики (Дод. 12) та ін. Надано підтвердуючі копії результатів аналізу; відгуки та пропозиції, рецензії, що підтверджено при безпосередніх зустрічах зі стейкхолдерами. Про тісну співпрацю з роботодавцями свідчать наявні угоди про співробітництво (Дод. 5) з соціальними службами. Проведена зустріч з Іриною Ухіною - директоркою КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малиновського району» та Оленою Азаркіною - директоркою Одеського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді підтвердила актуальність ОП. І. Ухіна та О. Азаркіна виокремили ефективність та високий рівень підготовки фахівців кафедрою, їх здатність до практичної реалізації у професійній сфері (в кожній із зазначених служб працюють випускники вже 9 років поспіль). Підтвердженням даного факту, на думку стейкхолдерів, є тривалість роботи випускників, їхнє кар'єрне зростання та рівень задоволеності роботодавців. Результати обговорення ПРН та ОК, спрямованих на їх забезпечення, підтверджені як стейкхолдерами, так і протоколами кафедри (протокол №7 від 19.02.2020 р.; №8 від 26.03.2020 р). Кафедра в рамках взаємодії реалізує курси підвищення кваліфікації для практичних працівників соціальних служб, а заклади соціальної сфери - сприяють вдосконаленню практичних навичок науково-педагогічних працівників, закріпленню ними нових методів і форм соціальної роботи на своїх базах (договір про надання соціальних послуг між кафедрою і Центром соціальних служб Одеської міської ради №1805-138 від 19.10.2020 р. Підтвердженням даної співпраці є надані сертифікати (Дод. 10). З урахуванням пропозицій стейкхолдерів було уточнено загальну мету та фокус ОП, введено ОК «Міждисциплінарні технології в соціальній роботі». За результатами проведеного громадського обговорення проекту: «Освітньо-професійної програми зі спеціальності 231 «Соціальна робота»» на 2020 рік провадження освітньої діяльності кафедрою було враховано пропозиції стейкхолдерів щодо внесення спеціальних компетентностей, програмних результатів навчання, переліку ОК тощо (https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/materialy_obgovorennya_231_2020.pdf)

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

ОП враховує тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, зокрема роботодавці підтвердили, що підготовка фахівців із соціальної роботи за ОП відповідає вимогам ринку праці, а знання і практичні навички випускників є достатніми для роботи в їхніх установах. Проте кафедра, зважаючи на специфіку ОП, відслідковує сучасні тенденції розвитку спеціальності, багатофункціональність соціальної роботи як професії, спричинена наявністю значної кількості категорій клієнтів, кризовим станом сучасного українського суспільства, які спричиняють зростання соціальної напруги і потребують врегулювання конфліктів, пошуку соціального консенсусу. Наявність значної кількості соціальних проблем зумовлює соціальне замовлення на їх вирішення і потребує розробки та впровадження інноваційних соціальних проєктів, до розробки яких кафедра долучає студентів, а також їх реалізації у практичній діяльності (зі слів роботодавців). Це дозволяє кафедрі дотримуватись пріоритетного напрямку ОП щодо формування компетентностей, необхідних для поглиблення та розширення професійних знань випускників ОП з соціального менеджменту, міждисциплінарних технологій сприяє реалізації особистісного й професійного потенціалу здобувачів вищої освіти, загальнолюдських цінностей, розвитку креативності, творчості, компетентності майбутніх фахівців, здатних задовольняти потреби кожного клієнта і суспільства, забезпечуючи конкурентоздатність випускників ОНПУ на ринках праці як в Україні, так і в зарубіжних країнах. Формулювання цілей та ПРН за ОП передбачає врахування галузевого та регіонального контексту Південного регіону, зумовлених великою кількістю осіб, які потребують соціальної допомоги, захисту і підтримки, розмаїттям категорій клієнтів, географічним положенням м.Одеси, зростанням кількості біженців, мігрантів, переселенців та багато інших причин і проблем, вирішення яких потребує відповідних знань, умінь і навичок соціальних працівників. Цілі і ПРН переглядаються на кафедрі, враховуючи запити, пропозиції і рекомендації стейкхолдерів, що підтверджено протоколами кафедри (№7 від 19.02.2020 р.; №8 від 26.03.2020 р. та ін.). Формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП опирається на державний стандарт підготовки магістрів та враховує досвід аналогічних вітчизняних (Нац. пед. ун-т ім. М.Драгоманова, 2019; ДЗ «ПДПУ ім. К.Ушинського», 2019, академічних спільнот) та іноземних програм (вивченню публікацій, досвіду та додаткового навчання викладачів кафедри у закордонних університетах - М.Боделан (<https://www.open.edu/openlearn/profiles/zw189323>), навчання здобувачки Гончарової М. за кордоном в межах програми академічної мобільності ЕС Erasmus+ (Дод. 15). Усе це сприяло переосмисленню цілей і результатів навчання, впровадженню ОК «Соціальне посередництво», впровадженню міжнародного досвіду підготовки фахівців в освітній процес, що уможливило поглиблене засвоєння професійно орієнтованих дисциплін і надає можливість випускникам освітньої програми бути конкурентоспроможними на ринку праці.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП дозволяє досягти програмних результатів навчання, визначених державним стандартом вищої освіти затвердженим у 2019 р за відповідною спеціальністю «Соціальна робота». Формування змісту освітньої програми зумовлено: доцільним добором освітніх компонент та їх логічною послідовністю; доцільним добором методів навчання в межах кожної ОК; відповідністю системи оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти змісту і методам навчання за ОК; співвіднесенням обсягу окремих ОК із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти тощо. Інтегральну компетентність формують дисципліни загальної підготовки (ОЗО1, ОЗО2, ОЗО3), дисципліни професійної підготовки (ОПО1, ОПО2, ОПО3, ОПО4, ОПО5, ОПО6) та практична підготовка (ППО1). Щодо загальних компетентностей ОП, то інструментальні компетентності (ЗК1, ЗК2, ЗК3) формують дисципліни загальної підготовки (ОЗО2, ОЗО3), професійної підготовки (ОПО2, ОПО3, ОПО5, ОПО6) та практична підготовка (ППО1), міжособистісні (ЗК4, ЗК5, ЗК6, ЗК7) – формують відповідно ОЗО1, ОЗО3, ОПО1, ОПО5, ППО1, системні (ЗК8, ЗК9, ЗК10) – ОЗО2, ОПО1, ОПО2, ОПО4, ОПО5, ППО1. Дисципліни професійної підготовки і практична підготовка забезпечують формування спеціальних компетентностей, в т.ч. предметних (СК1, СК2, СК4) та фахових (СК5, СК6, СК7, СК8, СК11, СК12, СК13, СК14, СК15, СК16). Фахова компетентність СК10 (здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій) з якихось причин не забезпечується жодною дисципліною. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців (СК9) забезпечує дисципліна «Професійна педагогіка». Професійна іноземна мова (3 кредити) сприяє вдосконаленню здатності спілкуватися іноземною мовою. Методи навчання та їх співвіднесення в межах окремого заняття з певного ОК в цілому розписані та знаходяться в РНП та інформаційних картках ОК. Зазначені методи навчання скомпоновано з урахуванням змісту компетентностей та відповідних програмних результатів навчання, специфіки окремої ОК, затверджених державним стандартом та ОП. Навчальне навантаження здобувача охоплює всі види його роботи (самостійну, аудиторну, практичну, лабораторну, дослідницьку тощо), відповідає навчальному плану та «Методичним рекомендаціям із розрахунку навантаження здобувачів вищої освіти» (<https://opu.ua/document/2537>). Програмні результати навчання сформовано відповідно до затвердженого державного стандарту й забезпечують підготовку конкурентоспроможного фахівця соціальної роботи. Атестація випускників спеціальності 231 «Соціальна робота» проводиться у формі захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документів встановленого зразка про присудження йому освітнього ступеня магістра та присвоєння кваліфікації: Магістр з соціальної роботи. Атестація здійснюється відкрито і публічно

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Повна відповідність цілей ОП місії, цілі і візії та стратегії Університету, доцільне врахування галузевого та регіонального контексту. Освітньо-професійна програма, анкети зворотного зв'язку зі стейкхолдерами та їх результати знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті Університету, що підтверджує врахування інтересів усіх заінтересованих сторін освітнього процесу. ОП відповідає затвердженому державному стандарту підготовки магістрів, кращим вітчизняним та європейським традиціям підготовки фахівців соціальної сфери на засадах професійної доброчесності, дозволяє студентам брати участь в програмах міжнародної академічної мобільності і гарантує їм широкий спектр працевлаштування. Активне залучення роботодавців, їх участь у розробці та модернізації ОП. Повна відповідність програмних результатів навчання вимогам державного стандарту для третього освітнього рівня

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Відповідно до рекомендацій стейкхолдерів і з врахуванням регіонального контексту доцільно в подальшому виокремити спеціалізацію «Менеджмент соціальних служб та організацій». Звернути увагу на СК10, яка у матриці (можливо технічно) не забезпечується жодним ОК. Також пропонується розширити перелік місць працевлаштування посадою «менеджер з соціальної відповідальності» на підприємствах всіх форм власності. Водночас, дані пропозиції суттєво не впливають на якість професійної підготовки фахівців соціальної роботи за даною ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітньо-професійна програма в цілому повністю відповідає визначеному критерію та має інноваційний характер

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Структура і обсяг освітньо-професійної програми відповідає вимогам ст. 5 Закону України «Про вищу освіту». Зміст ОП сформовано згідно вимог державного стандарту. Обсяг ОП становить 90 кредитів, з них 66 кредитів (73,3% від загального обсягу) спрямовано на опанування загальних та спеціальних (фахових) компетентностей. Згідно із Законом України «Про вищу освіту» здобувачі мають право на вибір навчальних дисциплін у межах, передбачених відповідною освітньою програмою, в обсязі, що становить не менше як 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для даного рівня вищої освіти. Даною ОП передбачено 24 кредити ЄКТС, що становить 26,7%, які призначені для формування можливості індивідуальної освітньої траєкторії з метою максимальної професійної реалізації Перелік інтегральних, загальних та спеціальних (фахових) компетентностей, передбачених ОП, відповідає переліку компетентностей, затверджених державним стандартом. Оскільки ОП не передбачає спеціалізації, то додаткових фахових компетенцій не вносилося. В ОП, що акредитується, цикл професійної підготовки всього за термін навчання складає 27 кредитів нормативних дисциплін (30% від загального навантаження здобувача вищої освіти), який охоплює такі ОК: «Професійна доброчесність керівника соціальної служби» (4,5 кр.), «Актуальні дослідження в соціальній роботі» (3 кр.), «Професійна надійність персоналу соціальної сфери» (3кр.), «Стратегічні аспекти формування соціальної політики» (4 кр.), «Міждисциплінарні технології в соціальній роботі» (6 кр.), «Соціальний менеджмент» (4,5), переддипломна практика (12 кр.), і кваліфікаційна робота (18 кр.).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз змісту ОП свідчить про чітку структуру і підтверджує, що заявлені об'єкти вивчення, цілі навчання, теоретичний зміст, методи, методики і технології, інструменти та обладнання відповідають затвердженому стандарту. Мета ОП спрямована на опанування здобувачами вищої освіти поглиблених теоретичних знань та практичних умінь в галузі соціальної роботи, необхідних для ефективного виконання інноваційних завдань професійної діяльності, управління та проведення досліджень в соціальній сфері, що відображено в передбачених

стандартом загальних і фахових компетенцій. Освітні компоненти професійної підготовки дозволяють досягти здобувачам передбачених в ОП програмних результатів навчання та отримати кваліфікацію магістра у сфері соціальної роботи, а також дозволяють ефективно і продуктивно виконувати професійну діяльність (організаційну, управлінську, експертну, контрольну-аналітичну, проектну та ін.) й управління у сфері соціальної роботи, сприяючи добробуту населення.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

За період від попередньої експертизи в ОП, що забезпечує підготовку фахівців другого (магістерського) рівня ВО внесено суттєві корективи. Зокрема, приведено у відповідність до вимог державного стандарту мету ОП, спрямувавши зусилля здобувачів освіти на опанування поглиблених теоретичних знань та практичних умінь в галузі соціальної роботи, необхідних для ефективного виконання інноваційних завдань професійної діяльності, управління та проведення досліджень в соціальній сфері. Крім того, змінено основний фокус ОП на управління в соціальній сфері, втілення інноваційних методів і технологій соціальної роботи. За результатами перегляду освітньо-професійної програми (матриці співвідношення компетентностей, матриці програмних результатів) можна стверджувати, що програма відповідає предметній області спеціальності «Соціальна робота», що досягається взаємозв'язком структури ОП, її змісту з метою програми. Так, цикл обов'язкових дисциплін професійної підготовки, в цілому, формує предметні (фахові) компетентності. Програмні результати навчання та компетентності, визначені ОП, забезпечуються дисциплінами професійної підготовки. Відповідно до рекомендацій попередньої ЕГ введено цикл гуманітарних дисциплін («Професійна іноземна мова», «Професійна педагогіка» та «Інтелектуальна власність та авторське право»). Кафедра повністю забезпечує вивчення здобувачами освітніх компонентів, пов'язаних із об'єктом діяльності відповідно до ОП, дотримуючись відповідності освітніх компонентів лише нормативним ОК. ОП сформовано з урахуванням розвитку професійних і творчих здібностей здобувачів вищої освіти, необхідних для розв'язання складних завдань і проблем у галузі соціальної роботи. Таким чином, зміст ОП повністю відповідає Стандарту Вищої освіти за другим (магістерським) рівнем, що передбачає підготовку фахівців, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає проведення дослідження та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/06/231-sotsialna-robota-magistr.pdf>)

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язку, передбаченому законодавством.

В освітньо-професійній програмі та у навчальному плані відображено можливість вибору освітніх компонентів. Правила вибору дисциплін щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти прописані у внутрішніх документах університету - в наступних Положеннях: 1. Положення про організацію освітнього процесу в ОНПУ (<https://opu.ua/document/2492>). 2. Положення «Про порядок організації вивчення вибіркового освітнього компонентів» (<https://opu.ua/document/3354>). 3. Положення «Про порядок реалізації права на академічну мобільність» (<https://opu.ua/document/2501>). 4. Положення «Про порядок визнання результатів навчання, отриманих здобувачами вищої освіти ОНПУ у неформальній та інформальній освіті» (<https://opu.ua/document/3447>). У розмові зі здобувачами було підтверджено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, а саме: 1) можливість вибору дисциплін (<https://opu.ua/studies/selected>): формою реалізації вибіркової є повністю вільний вибір, який передбачає можливість вибору здобувачами ОК (25%), запропонованих в межах ЗВО; 2) можливість навчатись за кількома ОП одночасно або поєднувати навчання за спеціальністю з навчанням в Українсько-німецькому навчально-науковому інституті, Українсько-іспанському навчально-науковому інституті або Українсько-польському навчально-науковому інституті; 3) можливість здобувати одночасно неформальну освіту, за іншими ОП; 4) завдяки академічній мобільності здобувачі ОП можуть навчатись в інших вузах в рамках програми «Еразмус +» (Дод. 15). З 2020 р. здобувач може обрати будь-яку дисципліну, запропоновану на вибір викладачами/кафедрою/факультетом, незалежно від спеціальності чи підрозділу, який забезпечує її викладання. ОК, що пропонуються на вибір, мають на меті змістовне доповнення обов'язкової частини, індивідуалізацію підготовки здобувачів та реалізацію їхніх освітніх і кваліфікаційних потреб. Перелік означених дисциплін узгоджується з НМВ ОНПУ. Так, для ОП «Соціальна робота» здобувач обирає з вибіркової частини навчального плану: дисципліни загальної підготовки: 1) ВЗ02 або ВЗ03 або ВЗ04, 2) ВЗ05 або ВЗ06 або ВЗ07, 3) ВЗ08 або ВЗ09 або ВЗ010; та вибіркові дисципліни професійного спрямування: 1) ВПО1 або ВПО2 або ВПО3, 2) ВПО4 або ВПО5 або ВПО6, 3) ВПО7 або ВПО8 або ВПО9. Підтверджують це й індивідуальні навчальні плани здобувачів (Дод. 8), сертифікати, що підтверджують участь здобувачів у неформальній освіті (Дод. 14). Також здобувачі зазначили, що мають можливість відвідувати тренінги, семінари, практикуми тощо, які організовуються як кафедрою, так і ГО, соціальними службами та ін. організаціями. Під час зустрічі з представниками органів студентського самоврядування, здобувачі з інших спеціальностей, інших ОП зауважили, що вони також мають можливість вільно обирати дисципліни.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, що має на меті опанування здобувачами сучасними методами і формами організації соціальної роботи; закріплення професійних знань, умінь і навичок; формування здатності до прийняття самостійних рішень в процесі виконання професійної діяльності (<https://opu.ua/document/2304>). Наявна тісна співпраця кафедри із органами соціальних служб, про що свідчить перелік баз практик та угоди і договори про співпрацю (Дод. 10), задоволеність практичною підготовкою (Дод. 2), результати опитування стейкхолдерів, спрямованого на вивчення сучасного стану професійної підготовки пропозицій стейкхолдерів (Дод. 13). Практична підготовка має узгоджену наступність її елементів: переддипломній практиці передують практичні/ лабораторні заняття з ОК, частина з яких відбувається на базі соціальних установ; до проведення занять залучені фахівці-практики; до проведення переддипломної практики залучені фахівці від установи – бази практики; головою ДЕК при захисті кваліфікаційних робіт є фахівець-практик. Підтвердженням цього слугують результати опитування випускників, що мало на меті вивчення сучасного стану професійної підготовки фахівців за спеціальністю (ОПП) «Соціальна робота» в ОНПУ та підвищення якості цієї підготовки, в т. ч. практичної підготовки здобувачів вищої освіти в межах виробничої/переддипломної практики; необхідність додаткового навчання після закінчення ОНПУ (Дод. 12). Зустрічі ЕГ з роботодавцями Іриною Ухіною - директоркою КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малиновського району» та Оленою Азаркіною - директоркою Одеського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, здобувачами, а також випускниками кафедри підтвердили достатність практичної підготовки, що дозволяє їм не тільки закріпити наявні знання, вміння і навички, але й набути нових, стати професійно компетентним, конкурентоспроможним фахівцем на ринку праці. Переддипломна практика згідно ОП (12 кредитів) спрямована на формування ОК, визначених в ОП: інтегральної, загальних (інструментальних, міжособистісних, системних) і спеціальних (фахових).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Наявні освітні компоненти дозволяють здобувачам вищої освіти набути soft skills. Підтвердженням цього є план навчального процесу, ОП та бесіди зі здобувачами, викладачами та гарантом ОП, а також результати опитування випускників, що мало на меті вивчення сучасного стану професійної підготовки фахівців за спеціальністю (ОПП) «Соціальна робота» в ОНПУ та підвищення якості цієї підготовки. Анкетування було спрямовано на виявлення якості формування у здобувачів соціальних навичок (soft skills) в процесі здобуття вищої освіти; ефективність застосованих викладачами методів навчання; якість практичної підготовки здобувачів вищої освіти в межах виробничої/переддипломної практики (Дод. 12). Так, серед загальних компетентностей визначено: міжособистісні компетентності (навички міжособистісної взаємодії; здатність працювати в команді; професійні етичні зобов'язання), системні компетентності (здатність генерувати нові ідеї (креативність)). Серед спеціальних компетентностей визначено фахові (здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства; здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень; здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців; здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через впровадження соціальних інновацій; здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства; здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві). ОК «Професійна іноземна мова» також дозволяє забезпечити набуття здобувачами додаткових соціальних навичок. Найбільш ефективними методами формування соціальних навичок, як показали результати опитування, є: інтерактивні лекції, дискусії, мозковий штурм, рольові ігри, кейс-метод та ін. Розвитку soft skills сприяють різні заходи у вільний від навчання час, зокрема клуб «Inside out ONPU Soft Skills Community» (<https://www.instagram.com/synergymind/?igshid=617h1smo0400>)

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Зміст ОП враховує вимоги чинного на даний час професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи» від 20.06.2020 р. Співвідношення змісту ОП професійному стандарту «Фахівець із соціальної роботи» виявляється у відповідності загальних компетентностей, а також у відповідності професійних (фахових) компетентностей та результатів навчання трудовим функціям.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти регламентується Положенням «Про організацію освітнього процесу в ОНПУ»

(<https://opu.ua/document/2492>) та «Методичними рекомендаціями із розрахунку навантаження здобувачів вищої освіти» (<https://opu.ua/document/2537>). Співвідношення самостійної та аудиторної роботи здобувача визначається структурою конкретної дисципліни, з урахуванням змісту та результатів навчання, які вона забезпечує. Навантаження здобувачів за кожним ОК здійснюється відповідно до «Методичних рекомендацій із розрахунку навантаження здобувачів вищої освіти» та забезпечує оптимальне співвіднесення реального і декларованого навантаження. Крім того, ЕГ представлено результати опитування студентів щодо задоволеності здобувачів організацією та якістю освітнього процесу, а також бесіди зі здобувачами підтвердили розуміння ними витрат часу на виконання завдань і врахування їхніх інтересів при визначенні співвідношення обсягів навантаження та обсягу ОК. Підтверджено задоволеність здобувачів освітнім процесом у бесіді зі здобувачами і результатами опитування (Дод. 1; 11). Також під час зустрічей вони підтвердили факт постійного моніторингу рівня їх задоволеності.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

не здійснюється

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП розроблена із врахуванням ст. 5. Закону «Про вищу освіту» відповідно до затвердженого державного стандарту і має чітку структуру. Зміст ОП розкривають освітні компоненти, спрямовані на виконання соціальної роботи, управління в соціальній сфері, впровадження інноваційних соціальних. Структура ОП висвітлює послідовність ОК та зв'язки між ними. Ця відповідність досягається взаємозв'язком структури ОП, її змісту з метою програми. Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності «Соціальна робота». Здобувачам вищої освіти забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії у необхідному обсязі завдяки розробленим Положеннях ЗВО. Наявні освітні компоненти дозволяють здобувачам вищої освіти набути soft skills. ОК ОПП реалістично відбиває навантаження студентів, та є достатнім для досягнення цілей та ПРН. Перевагами ОП є дисципліни, їх РП та інформаційні картки, представлені на 3-х мовах; можливість навчатись за кількома ОП одночасно або поєднувати навчання за спеціальністю з навчанням у зарубіжних вузах; залучення стейкхолдерів до освітнього процесу; можливість проведення частини занять на базах практики, що уможливорює поєднання теорії з практичною підготовкою; академічна мобільність здобувачів ОП та ін. ОП та навчальний план забезпечують практичну підготовку здобувачів, що дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. ЕГ було ознайомлена з договорами та угодами з базами практики. Бесіди зі стейкхолдерами (здобувачами, випускниками і роботодавцями) підтвердили позитивний досвід і взаємну задоволеність як здобувачами базами практик, так і роботодавцями - рівнем підготовленості здобувачів. ЕГ ознайомлено з результатами опитування здобувачів щодо задоволеності освітнім процесом, співвідношенням ОК ОП та фактичним навантаженням здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Як видно з матриці 1. «Співвідношення компетентностей до освітніх компонентів ОПП» дисципліни професійної підготовки забезпечують значну кількість загальних компетентностей. Водночас, фахові компетентності СК9, СК10 не забезпечує жодна дисципліна циклу професійної підготовки. Рекомендації: 1) більше ретельніше здійснювати перевірку документів з метою недопущення технічних помилок зазначених вище; 2) враховуючи напрацювання кафедри за даної спеціальності та з урахуванням регіональних особливостей, впровадити англomовний проект за спеціальністю 231 Соціальна робота з метою залучення на навчання іноземних студентів та осіб без громадянства

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура та зміст ОП відповідають вимогам державного стандарту. Структура ОП є чітка, обсяг достатнім. Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності «Соціальна робота». Здобувачам вищої освіти забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії завдяки розробленим Положеннях ЗВО. Представлені в ОП ПРН повністю забезпечуються ОК, дисциплінами, які дозволяють розуміти як особливості професійної

діяльності, так і особливості організації освітнього процесу у ЗВО. ОП та навчальний план забезпечують практичну підготовку здобувачів, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Усі зауваження і рекомендації попередньої експертизи і ГЕР враховані і внесено корективи. ОПП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за освітньо-професійною програмою «Соціальна робота» ОС «Магістр» відповідають Правилам прийому до ЗВО, є чіткими, зрозумілими, не містять дискримінаційних положень щодо потенційних здобувачів вищої освіти. Правила оприлюднені на офіційному сайті <http://ac.opu.ua/sites/default/files/2020/rules/1.%20rules%20amended.pdf>. Згідно з оновленими «Правилами прийому до ОНПУ в 2020 році», вступники складають фахове випробування за обраною спеціальністю та єдиний вступний іспит з іноземної мови. Правила затверджені в установленому порядку та є чинними на момент проведення експертизи. Сайт університету доступний, навігація зручна. Усі правила і процедури дотримуються і реалізуються в даній ОП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Згідно оприлюднених правил прийому до ОНПУ вступ абітурієнтів на другий (магістерський) рівень за ОП «Соціальна робота» здійснюється на конкурсній основі за відповідними джерелами фінансування в межах ліцензованого обсягу. На навчання приймаються громадяни України, іноземці, а також особи без громадянства, які проживають на території України на законних підставах, мають відповідний ступінь, освітній рівень та виявили бажання здобути вищу освіту. Для здобуття ступеня магістра соціальної роботи на основі ступеня бакалавра, магістра та освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста, здобутого за іншою спеціальністю можливий вступ за умови успішного проходження вступних випробувань з урахуванням середнього балу відповідного диплома. Прийом заяв і документів, фахові випробування, конкурсний відбір та зарахування вступників на навчання для здобуття ступеня магістра на основі здобутого ступеня вищої освіти бакалавра або освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста відбувається в рекомендовані терміни. Заяви можна подавати на відкриті і закриті пропозиції. Наявні пільги для вступників згідно чинного законодавства. Конкурсний бал складається з суми двох оцінок за вступні випробування та оцінки за інші показники, до якої входять середній бал документа про освіту та додаткові бали за наукову діяльність. Програма вступного фахового випробування (письмове тестування із завданнями різних рівнів складності) враховує особливості ОП та орієнтована на вступників, які мають ґрунтовні базові знання з основних дисциплін, на які спирається програма навчання магістрів за спеціальністю 231 «Соціальна робота». Передбачено додаткові бали, які зараховуються до конкурсного балу за рішенням Приймальної комісії заявам з пріоритетами 1,2 та 3: 1) Переможцям та призерам II етапу Всеукраїнських конкурсів студентських наукових робіт (конкурс МОН України), переможцям II етапу конкурсів на здобуття премій для молодих учених і студентів (конкурс НАН України), переможцям та призерам II етапу Всеукраїнських студентських олімпіад (за переліком МОН України) 2) особам, що мають опубліковані наукові праці та тези доповідей на міжнародній або всеукраїнській науковій конференції; 3) особам, що є авторами або співавторами патенту України або іноземних держав; 4) учасникам міжнародних студентських наукових конкурсів, олімпіад, змагань; 5) особам, які в рік вступу атестовані до офіцерського складу ЗСУ та мають нагороди за успіхи в навчанні. Передбачено переведення на вакантні місця державного замовлення. Аналіз програми вступного фахового випробування свідчить про проектування освітньої траєкторії здобувачів вже на етапі вступу. Посилання на програму вступного фахового випробування: <http://ac.opu.ua/sites/default/files/2020/prog/mag/231m.pdf>. Зустрічі з фокус-групами – вступниками 2020 року підтвердили, що вступ на ОП здійснювався відповідно до «Правил прийому до ОНПУ в 2020 році», затверджених Вченою Радою ОНПУ (протоколи № 4 та 5 від 23.12.2019 та 20.05.2020 відповідно).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО діє «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polozhennya_amob.pdf, затверджене наказом ректора від 03.10.2019 за № 37). Положення регламентує правила і процедури реалізації учасниками освітнього процесу міжнародної академічної мобільності. Положення оперує поняттям ЗВО-партнер, результати навчання в яких зараховуються в ОНПУ. Положення передбачає як міжнародну, так і внутрішню мобільність згідно попередньо укладених договорів. Зустрічі із фокус-групами здобувачів та викладачів підтвердили поінформованість учасників освітнього процесу з можливостями і правами, які надає академічна мобільність. Спілкування із здобувачами підтвердило, що вони ознайомлені з процедурою визнання РН, отриманих в інших ЗВО за програмами академічної

мобільності (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pro_neformalnu_osvitu.pdf). Підтвердженням цього слугує навчання здобувачки Гончарової М. в Політехнічному університеті Валенсії в межах програми академічної мобільності ЕС Erasmus+ (Дод. 15). РН були зараховані за рішенням Комісії. Підтвердились також факти визнання РН, зазначених у Відомостях про самооцінювання ОП. Положенням передбачено також процедуру оскарження рішення Комісії з визнання РН, отриманих в інших ЗВО України та світу. Так, національна кредитна мобільність здійснюється на основі двосторонніх договорів між ОНПУ та університетами України. Міжнародна кредитна мобільність здійснюється у рамках програми ЄС Еразмус+ на основі спільних договорів між ОНПУ та університетами-партнерами. Програма мобільності передбачає ступеневу та кредитну мобільність. Крім того, здобувачі ВО за ОП «Соціальна робота» підтвердили, що серед них є особи, які за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти здобули іншу кваліфікацію у вітчизняних ЗВО (Сологуб, Адамчук та ін.)

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулює «Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих здобувачами вищої освіти ОНПУ у неформальній та інформальній освіті» (від 06.03.2020 р.) (<https://opu.ua/document/3447>). Право на визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті, поширюється на здобувачів всіх рівнів вищої освіти, що здійснюється за власним бажанням магістра. Визнання таких результатів навчання здійснюється за особистою заявою здобувача, яку він подає гаранту освітньої програми, підкріплюючи конкретними результатами навчання (свідоцтва, сертифікати (Дод.14), статті, матеріали студентських проєктів (Дод. 6), дипломи тощо) Це можуть бути результати навчання, отримані у неформальній та інформальній освіті, яку студенти здійснюють як для окремих ОК навчального плану (навчальних дисциплін, практик, курсових робіт і проєктів), так і окремих змістових модулів навчальних дисциплін. Під час зустрічі зі здобувачами освітньої програми «Соціальна робота» підтверджено визнання РН в ОНПУ. Зустріч з представниками органів студентського самоврядування також підтвердила факти визнання ЗВО РН, отриманих у неформальній освіті. В університеті силами здобувачів організовано ONPU Soft Skills Community, яке співпрацює зі здобувачами та адміністрацією ЗВО (<https://www.instagram.com/synergymind/?igshid=617h1sm00400>).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному сайті університету. Правила прийому на навчання за ОП враховують особливості самої освітньої програми. Розроблено «Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих здобувачами вищої освіти ОНПУ у неформальній та інформальній освіті», де визначено механізм визнання результатів навчання, отриманих в процесі неформальної освіти. Формами академічної мобільності для здобувачів другого (магістерського) рівня за ОП, є: навчання за програмами академічної мобільності, мовне стажування, навчання за програмами і курсами неформальної освіти. Потужною є підтримка неформальної освіти органами студентського самоврядування, значна зацікавленість здобувачів освіти за ОП «Соціальна робота» участю в програмах SoftSkills. РН, отримані як за процедурами академічної мобільності, так і на курсах неформальної освіти, визнаються закладом освіти на рівні окремих дисциплін чи модулів

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

відсутні

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

У цілому доступ до освітньої програми є повним, відкритим та підлягає постійному оновленню з боку групи забезпечення спеціальності. Процедура визнання результатів навчання є відкритою, не забюрократизованою. ЗВО сприяє мобільності здобувачів, а також розвитку простору неформальної освіти з одночасними визнанням РН, отриманих на різноманітних курсах Soft Skills.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми і методи навчання і викладання (лекційні, практичні та лабораторні заняття; виконання РГР, РР, курсових і кваліфікаційних робіт) орієнтовані на системне засвоєння ПРН, формування готовності до проф. діяльності, реалізації методик соціальної роботи, що сприяють досягненню ПРН. Аналіз змісту ОП, РНП та інформаційних карток свідчить про детальний опис форм та методів навчання і викладання, які сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. Питання форм і методів навчання та викладання обговорюються у процесі надання освітніх послуг студентам, вносяться корективи на їх користь за результатами опитування. Це сприяє забезпеченню якості ВО за ОП «Соціальна робота» шляхом добору доцільних методів (Дод. 11), підвищуючи ефективність навчального процесу (Дод. 12). Методи і форми навчання загалом відповідають вимогам студентоцентрованого навчання та академічної свободи. Здобувачі підтвердили факт проведення анкетувань та реагування кафедри на їх пропозиції. Вибір методів навчання і викладання за ОП НПП здійснюється самостійно і поданий в інформаційних картках та РНП, що відповідає принципам академічної свободи. Здобувачі активно включаються у НДР кафедри (<http://univ.kiev.ua/news/8623>; <http://psy.univ.kiev.ua/ua/news/557-rezultaty-ii-etapu-vseukrainskoi-studentskoi-olimpiady-zi-spetsialnosti-sotsialna-robota>). Результати наукових досягнень здобувачів знаходять відображення в наукових публікаціях, зокрема в матеріалах міжн. наук.-практ. конф. «Актуальні дослідження в соціальній сфері», яку проводить кафедра ПСР. Так, в 2017-2020 рр. опубліковано 23 тези здобувачів магістерського рівня вищої освіти (Дод. 6) Кафедрою використовуються в освітньому процесі Google Class Room та ін. Університет працює над створенням єдиного освітнього дистанційного середовища, корпоративних акаунтів учасників освітнього процесу. Наразі викладачі працюють лише на відкритих системах доступу, що є не зовсім доречним. На сайті ЗВО є розділ, який містить форми анкет для усіх стейкхолдерів (<https://oru.ua/quality/stakeholders>). Підтверджено при зустрічі партнерський характер взаємовідносин викладачів і студентів. Здобувачі мають свободу вибору виду НДР, беруть участь у проєктах, тренінгах, розробці ОП (анкетування здобувачів). Так, соціальний проєкт «Оновлений сайт Одеського міського товариства інвалідів», розроблений в межах виконання кваліфікаційної роботи здобувачем Березуцьким С.В., успішно реалізований і підвищив ефективність PR-діяльності товариства, про що свідчить надана гарантом довідка. Зустріч з викладачами підтвердила необхідний рівень їх академічної свободи в частині організації навчального процесу, вибору методів і засобів реалізації змісту освіти, форм здійснення наукової та творчої діяльності. Все це в комплексі дозволяє досягати заявлених в ОП цілей та ПРН. Хоча навчальний процес в ОНПУ регламентований окремим положенням (<https://oru.ua/document/2492>), за рішенням випускової кафедри можуть встановлюватись інші додаткові види і форми навчальних занять.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів студентів міститься в робочих програмах та інформаційних картках навчальних дисциплін, що розміщені на сайті університету. Під час фокус-груп зі здобувачами освіти та викладачами з'ясовано, що на початку сесії науково-педагогічні працівники доводять до здобувачів освіти вищезазначену інформацію, а також оприлюднюють її на сайті та надають електронною поштою та шляхом мобільного зв'язку. Про ефективність запровадженої системи інформування здобувачів освіти свідчать результати опитування студентів щодо рівнів задоволеності здобувачами якості навчання за ОК, моніторинг позитивних або негативних практик якості навчання/викладання на ОП (Дод. 1); випадків корупції (Дод. 3); забезпечення якості вищої освіти за ОП «Соціальна робота» шляхом добору доцільних методів навчання (Дод. 11); ефективності застосованих викладачами методів навчання (Дод. 12). Відповідно до кожного ОК розроблені та представлені у публічному доступі трьома мовами інформаційні картки (<https://oru.ua/education/programs/mag-231-0>). Кожному ОК приділена окрема сторінка на сайті університету (приклад – <https://oru.ua/education/programs/components/5846>). Це дозволяє здобувачам бути попередньо ознайомленими з наповненням дисципліни, критеріями оцінювання, структурою індивідуальної та самостійної роботи. Додатково до кожного ОК розроблені робочі програми навчальних дисциплін (відповідно до Положення – <https://oru.ua/document/2549>), які розміщуються викладачами в гугл класах чи іншим способом безпосередньо на початку вивчення дисципліни. Аналіз робочих навчальних програм та інформаційних карток показав, що критерії оцінювання завдань для самостійної роботи та семестрового контролю є зрозумілими, система накопичення балів для оцінювання досягнень здобувачів вищої освіти є доступною. Під час зустрічі зі здобувачами встановлено, що для них доступна інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Кафедрою ПСР згідно Положення з організації науково-дослідної роботи студентів (https://oru.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pol_pro_ndrs.pdf), відповідно до ОП реалізовано вимогу ЗУ

щодо поєднання навчального процесу та прикладних досліджень. На зустрічах здобувачі ОП «Соціальна робота» підтвердили, що вони залучаються до науково-дослідної роботи кафедри, зокрема беруть участь в конференціях, проведенні прикладних досліджень, конкурсах, олімпіадах, проектах тощо. За останні роки кафедрою в межах реалізації ОП «Соціальна робота» підготовлено переможців Всеукраїнської студентської олімпіади, а також учасників Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт. Зацікавленість здобувачів дослідницькою і практичною діяльністю знаходить свій вияв у публікаційній активності студентів. Студентами активно ведеться он-лайн журнал (<https://psumag.info/>), на сторінках якого презентуються як творчі, так і науково-дослідні матеріали. Підтверджено факт залучення здобувачів освіти до виконання кафедральних наукових тем, участі в міжнародних конференціях (Дод. 6). Зокрема, у межах вивчення навчальних дисциплін магістром Ковальчук Т. О. спільно з ЦСССДМ проведено дослідження з метою визначення рівня тривожності та рівня задоволеності шлюбом студентських сімей (Тодорцева Ю.В., Ковальчук Т. О. Специфіка соціально-педагогічної роботи зі студентськими сім'ями: http://www.innovpedagogy.od.ua/archives/2019/11/part_2/35.pdf); вивчення домашнього насильства стосовно жінок (Тодорцева Ю.В., Кара Є.В. Особливості підготовки майбутніх соціальних працівників та психологів до професійної мобільності у процесі роботи з жінками, що постраждали від домашнього насильства: http://www.innovpedagogy.od.ua/archives/2019/13/part_1/13-1_2019.pdf). З метою окреслення особливостей надання соціальних послуг особам, що мають психічні розлади, було проведено дослідження працівників соціальних служб (Боделан М. В., Борисюк А. О. Дослідження особливостей надання соціальних послуг клієнтам, які мають психічні розлади : Матеріали 14-ї міжн. наук.-практ. конф. «Актуальні дослідження в соціальній сфері» (Дод. 6); Корженко О. С. Самопрофілактика мобінгу серед офісних працівників; Король О. Л. Флеш-картки як об'єкт цифрової творчості; Ломоносова В. Д. Етичні аспекти кейс-менеджменту як методу соціальної роботи: Матеріали 15-ї міжн. наук.-практ. конф. «Актуальні дослідження в соціальній сфері» (Дод. 6). За результатами переддипломної практики та виконання кваліфікаційних магістерських робіт здобувачами були розроблені навчально-методичні матеріали «Підготовка соціальних працівників до роботи з психічно хворими людьми», «Методичні рекомендації для соціальних працівників щодо здійснення он-лайн консультування» та ін., які використовуються в навчальному процесі для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а також соціальними установами для підвищення кваліфікації своїх співробітників.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Порядок оновлення НПП змісту ОК визначається Процедурою організації моніторингу оцінювання здобувачів ВО та аналізу освітньої діяльності (<https://opu.ua/document/2536>), є на сайті у вільному доступі. З часу попередньої експертизи модернізовано РНП ОК та їхні інформаційні картки і ОП в цілому. Програми НД розробляються на період дії навчального плану, переглядаються раз на рік і затверджуються на засіданні кафедри (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pol_rpn_d_2019.pdf в міру опанування додаткових компетентностей, появи нових наукових досліджень, прикладних розробок, протоколи: №7 від 19.02.2020.; №10 від 26.05.2020; №11 від 26.06.2020). Опитування фокус-груп підтвердило, що зміни в ОП м. б. внесені за фактом звернення здобувачів освіти, аналізу результатів анкетування шляхом добору доцільних методів навчання (Дод. 11), їх ефективності (Дод. 12). Перегляд та оновлення ОП відбувається з урахуванням вимог стандарту ВО, змін у законодавчій та нормативно-правовій базі, висновків та пропозицій роботодавців при оцінці актуальності ОП, аналізу досвіду реалізації схожих ОП у вітчизняних і закордонних ЗВО, тенденцій та перспектив дослідження проблем професійної підготовки соціальних працівників у ЗВО, що підтверджується їхніми публікаціями (<http://dspace.opu.ua/jspui/handle/123456789/922>). Викладачі регулярно та своєчасно проходять підвищення кваліфікації відповідно до затверджених планів, беруть активну участь у конференціях та семінарах. За результатами наукових досліджень опубліковані монографії, фахові та наукометричні статті, матеріал яких знайшов відображення в змісті дисципліни «Професійна педагогіка» (В. Корнешчук. Напрями підвищення ефективності професійної підготовки соціальних працівників у ЗВО, 2018. №3(62), С.161-165; Педагогічні інновації в системі професійної підготовки майбутніх фахівців соціономічної сфери, 2019, С. 15-26; Professional Training of Future Social Workers: Foreign Experience Review, 2017, С.29-33; V. Korneshchuk, Y. Kolodiichuk. Professional Training of Future Social Workers and Its Efficiency. Revista Românească pentru Educație Multidimensională, 2019, pp. 100-112; Співробітництво зі стейкхолдерами як передумова якості вищої освіти, 2020, С. 127-132. Ці та ін. матеріали використовують при вивченні тем: «Методологія навчання у ЗВО», «Сучасні педагогічні технології та їх застосування в професійній підготовці фахівців» та ін. ОП «Соціальна робота» 2019 р. містила ОК «Соціальні технології роботи з сім'ями та дітьми». Враховуючи новий акцент фокусу ОП 2020 року, в курс включено інформацію щодо міждисциплінарних технологій соц. роботи з різними категоріями населення. Об'єктом практики міждисциплінарного підходу в соціальній роботі обрано сім'ю та дітей групи ризику як клієнтів соціальної роботи, що потребують комплексного вирішення проблем. В ОП 2020 р. має назву «Міждисциплінарні технології в соціальній роботі».

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Політику інтернаціоналізації діяльності ЗВО розкрито в Концепції інтернаціоналізації ОНПУ і відображено у Стратегії розвитку університету (<https://drive.google.com/file/d/18Z7aGOCdIoJVprHoUKaBfCvzdjHleClK/view>). При зустрічах із фокус-групами здобувачів ВО та НПП підтверджено зв'язок навчання і викладання з інтернаціоналізацією ЗВО, що відповідає Концепції інтернаціоналізації ОНПУ. Здобувачі ВО за ОП поєднують здобуття освіти з навчанням в українсько-німецькому, українсько-польському, українсько-іспанському навчально-наукових інститутах університету. Здобувачі ВО брали участь у ІХ Міжнародній літній школі ОНПУ «Основи

управління проєктами» (2019), розробили проєкт «Future of social work», який знаходиться на стадії впровадження для майбутніх соціальних працівників (Король О. та Керієва К.). Результати опитування Round of U-Multirank свідчать, що здобувачі досліджують проблеми, вирішення яких обґрунтовують в кваліфікаційних роботах. Напр., «Уповноваження коучингу до системи менеджменту персоналу» (Камара Балла Муса), «Готовність випускників ЗВО до професійної діяльності як психолого-психологічна проблема» (Штинь А. А.). Набутий міжнародний досвід викладачів щодо академічної доброчесності та мобільності уможливив студентський онлайн-семінар «Індивідуальна траєкторія здобувача» (<https://www.facebook.com/groups/katedrapsykhohiitasotsialnoiroboty/permalink/866483553862736/>). В межах ОК «Актуальні дослідження в соц. роботі» розроблено рекламний відеоролик «Ми всі різні» (<https://www.youtube.com/watch?v=MxiUMmv6NpY>). Здобувачі переймають міжнародний досвід соціальної роботи в організації «Асоціація ЛГБТ «Ліга»», яка реалізує досвід організації СОС-Нідерланди (Нідерланди) та «Гендер Док-М» (Молдова). Студент Сагуйляк А. брав участь у розробці проєкту «Моніторингова місія ООН з прав людини». Кафедра двічі приймала участь у спільному науковому дослідженні Round of U-Multirank, що реалізується Bertelsmann Stiftung, European Commission's Erasmus+ Programme та Santander Group (2019, 2020 pp.); Гарант ОП двічі брала участь у конкурсі за програмою обміну Еразмус+, а викладачі - у міжнародній програмі з підготовки спеціалістів з медіації «Багатостороння медіація. Модерація конфліктів в групі» (2016, м.Німеччина), у ІХ Міжнародній літній школі ОНПУ «Основи управління проєктами» (2019), «Академічна доброчесність» (Польща, 2020). В ОП «Соціальна робота» включено ОК «Соціальна медіація», «Інтерналізація і підвищення якості освітнього процесу в європейських освітніх установах» (досвід Литви, 2016); Гарант ОП пройшла навчання на вебінарі «The methodology of plagiarism prevention» (NAQA of Ukraine and Plagiat.pl held, 2020), отримала знання щодо використання Антиплагиатної Інтернет-Системи StrikePlagiarism. Кафедра двічі на рік проводить Міжнародну наук.-практ. конф. «Актуальні дослідження в соціальній сфері». До ОК «Соціальне підприємництво» впроваджено методи викладання та навчання, що забезпечують бенчмаркінг відносно іноземних соціальних підприємств.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Вчасне та повне інформування здобувачів про цілі, зміст, очікувані результати навчання, порядок і критерії оцінювання. Форми та методи навчання і викладання повністю відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Модернізація та оновлення змісту освітніх компонентів і самої ОП. Регулярне щорічне опитування здобувачів задоволеністю методами навчання та викладання, а також навчальним процесом загалом. Високий показник задоволеності здобувачів методами навчання і викладання, різноманітністю форм пізнавальної, науково-дослідної і практичної діяльності здобувачів, врахування їхніх дослідницьких потреб та інтересів при формулюванні наукових тем. Імплементация передового вітчизняного та зарубіжного досвіду підготовки фахівців із соціальної роботи у навчальних процес, відкритість навчальних матеріалів. Розширення зв'язків академічної та професійної мобільності, а також навчання науково-педагогічних працівників і здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Незважаючи на значний обсяг вищеназаних видів діяльності, саме результати анкетування щодо задоволеності здобувачів вищої освіти рівнем надання освітніх послуг та результати анкетування стейкхолдерів щодо покращення змісту ОП є доступними лише у роздрукованому вигляді на кафедрі. Інформаційні картки ОК не супроводжуються списком рекомендованої та додаткової літератури, але, водночас, вона висвітлена у РНП. Не уніфікована система надання освітніх послуг під час пандемії, але при цьому варто відзначити, що університет зараз знаходиться в стадії реорганізації і працює над створенням системи електронного освітнього середовища (відсутні корпоративні пошти, студенти заходять з особистих акаунтів). Лише частина викладачів користуються корпоративними можливостями Moodle та Google Classroom. Зазначене унеможлиблює контроль посадовими особами стану реалізації освітнього процесу. Рекомендації: 1) уніфікувати систему електронного навчального середовища 2) залучати іноземних фахівців (практиків, викладачів) до освітнього процесу на рівні запрошених лекторів.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, що не є суттєвими і усунення яких можливе протягом короткого періоду

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів у межах НД та критерії оцінювання регулюють нормативні документи університету: Положення про організацію освітнього процесу в ОНПУ (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polozhennya_oop_2019_1.pdf), Політика в сфері якості ОНПУ (<https://drive.google.com/file/d/1LYG7nUKlqUMUntmDFzdLGFxRTAFmj1Py/view>), «Положення про організацію та проведення поточного та підсумкового контролів рівня навчальних досягнень здобувачів ВО з навчальної дисципліни» (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pol_mk_2019.pdf), Про внесення тимчасових змін до організації освітнього процесу у осінньому семестрі 2020-2021 н.р. (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/nakaz_no_381_v_vid_19102020.pdf), Положення про порядок проведення перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів (Дод. 4), Процедури контрольних заходів за окремими ОК містяться у РНП, що розробляються відповідно до Положення про робочу програму навчальної дисципліни (<https://opu.ua/document/2549>). Форми контрольних заходів представлені в інформаційних картках, написаних трьома мовами (укр., рос. та англ.) та в РНП і розроблені на кожну НД (<https://opu.ua/education/programs/mag-231-0>). Аналіз інформаційних карток показав, що їх складовими є: анотація НД, основні результати навчання, форми організації освітнього процесу та види навчальних занять, процедура оцінювання та умови допуску до підсумкового контролю. Процедура оцінювання детально описана і висвітлює перелік та види контрольних заходів, процедуру та критерії оцінювання. На першому занятті навчального семестру викладачі ознайомлюють студентів з НД, формами контрольних заходів та критеріями їх оцінювання. Цю інформацію підтвердили при онлайн зустрічі як викладачі кафедри, так і студенти та випускники. Здобувачі ВО під час зустрічі продемонстрували ЕГ наявний у них інформаційний лист щодо плану контрольних заходів. Такі роздруковки надаються викладачами усім студентам за ОП. Проведено аналіз робочих програм (на прикладі РП «Професійна надійність персоналу соціономічної сфери»), що підтвердив її побудову за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу у ЗВО. Робоча програма містить методичні вказівки щодо виконання контрольної роботи для студентів ІДЗО, засоби діагностики, критерії оцінювання рівня навчальних досягнень здобувача ВО. Наведено розподіл балів та кредитів відносно МКР та виконання накопичувальної частини дисципліни. Контрольні заходи та критерії їх оцінювання є чіткими та зрозумілими, валідними та оприлюдненими. Кафедра систематично здійснює моніторинг позитивних або негативних практик якості навчання/викладання на ОП (Дод. 1), перевіряє роботи (в т.ч. і кваліфікаційні) на наявність академічного плагіату (Дод. 9), опитування щодо забезпечення якості ВО за ОП «Соціальна робота» шляхом добору доцільних методів навчання (Дод. 11), їх ефективності; якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти в межах виробничої/переддипломної практики (Дод. 12).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації ОП відповідає затвердженому стандарту вищої освіти зі спеціальності 231 «Соціальна робота» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти та Положенню «Про атестацію осіб, які здобувають ступінь бакалавра та магістра в Одеському національному політехнічному університеті» (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/atestaciya_2019.pdf). Форма атестації передбачає публічний захист кваліфікаційної роботи та завершується видачею документів встановленого зразка про присудження здобувачу ступеня магістра з присвоєнням освітньої кваліфікації: Магістр з соціальної роботи. Атестація здійснюється екзаменаційною комісією і має на меті встановлення відповідності засвоєних здобувачами вищої освіти знань, умінь і здобутих компетентностей вимогам стандарту вищої освіти з відповідної спеціальності. До складу ЕК долучаються представники роботодавців (підтверджено під час зустрічей з стейкхолдерами). Кваліфікаційна робота студентів проходить перевірку на плагіат за допомогою Антиплагіатної Інтернет-Системи StrikePlagiarism етичною комісією кафедри, згідно з Положенням про академічну доброчесність Одеського національного політехнічного університету (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polojennyyaa.pdf). На кваліфікаційну роботу студентам відводиться 18 кредитів ЄКТС.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів розкриті в Положенні про організацію та проведення поточного та підсумкового контролів рівня навчальних досягнень здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pol_mk_2019.pdf), Положенні про організацію освітнього процесу в ОНПУ (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polozhennya_oop_2019_1.pdf), Положенні «Про атестацію осіб, які здобувають ступінь бакалавра та магістра в Одеському національному політехнічному

університеті (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/atestaciya_2019.pdf). Під час аналізу сайту підтверджено, що усі положення знаходяться у відкритому доступі (<https://opu.ua>). Питання до екзаменів наявні у робочих навчальних програмах і представлені на сайті. Критерії оцінювання модульних контрольних робіт, реферативних, розрахунково-графічних і курсових робіт, заліків/іспитів, прописані в РНП з кожної дисципліни та інформаційних картках дисциплін. Під час зустрічей зі студентами було з'ясовано, що на екзамені можуть бути присутніми декілька викладачів, екзамен проводиться в письмовій формі. Це забезпечує об'єктивність екзаменаторів. Здобувачі вищої освіти ознайомлені з можливістю оскарження оцінок та повторного проходження контрольних заходів (підтвердили під час зустрічі). Більш детальний опис зазначених процедур описаний у Положенні про організацію та проведення поточного та підсумкового контролів рівня навчальних досягнень здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pol_mk_2019.pdf). Згідно з цим положенням, студент, що не погоджується з оцінкою, має право в день оголошення результатів звернутися до деканату факультету з відповідною заявою. Після цього скликається комісія, до складу якої входить: голова – декан факультету; завідувач кафедри, за якою закріплено викладання навчальної дисципліни; викладач кафедри, який читає відповідну дисципліну, але не брав участь у проведенні цього підсумкового контролю; представник ради студентського самоврядування факультету. Заява має бути розглянута на засіданні комісії не пізніше наступного дня після її подання. За рішенням комісії на засідання може бути запрошений викладач-екзаменатор та/або здобувач. Здобувач, який подав заяву, має право бути присутнім при розгляді своєї заяви. По завершенню розгляду питань поданої заяви, комісія на закритому засіданні проводить обговорення його результатів та приймає відповідне рішення. Студенти під час зустрічі підтвердили, що, на їх думку, екзаменатори є об'єктивними, конфліктних ситуацій не виникало. Апеляцій щодо оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів також не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика академічної доброчесності висвітлена у наступних нормативних актах: Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості ВО та освітньої діяльності ОНПУ (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polozhennya_pro_svzyavo_onpu_versiya_2_sayt.pdf), с. 12, Положенні про академічну доброчесність ОНПУ» (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polojennyyaa.pdf), Положенні про групу сприяння академічній доброчесності в ОНПУ (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polo-76.pdf), Порядок перевірки навчальних, кваліфікаційних, навчально-методичних та наукових робіт на унікальність та наявність академічного плагіату (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/por_perevirci_2020.pdf), Положенні про кафедральні комісії з академічної доброчесності в ОНПУ (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polo-17.pdf), Положенні про порядок проведення перевірки кваліфікаційних робіт студентів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів ВО кафедри ПСР ОНПУ на наявність академічного плагіату (Дод. 4). Перевірці на унікальність та наявність академічного плагіату підлягають (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/por_perevirci_2020.pdf): науково-методичні праці, монографії та інші роботи, що подані до вченої ради університету для рекомендації до видання; дисертаційні роботи; рукописи статей, тези доповідей, які надходять до наукового та редакційно-видавничого відділів або оргкомітетів конференцій; кваліфікаційні роботи здобувачів; навчальні тощо). Перевірка робіт відбувається за допомогою системи «Strikeplagiarism.com» (дана інформація зазначається у положеннях, підтверджена під час зустрічей з гарантом, викладачами та студентами, міститься на сайті ЗВО (<https://opu.ua/quality/anti-plagiarism>)). Перевірку робіт студентів здійснює Керівником Етичної Комісії кафедри ПСР (Дод. 9). ОП містить ОК «Професійна доброчесність керівника соціальної служби»; до ОП «Соціальна робота» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти введено обов'язкову для вивчення дисципліну «Академічне письмо» та вибіркову дисципліну «Основи академічної доброчесності». Усі викладачі кафедри пройшли підвищення кваліфікації за курсом «Академічна доброчесність в університеті» в ЦЗЯО НУ «КМА»; окремі викладачі кафедри ПСР пройшли міжнародне стажування за програмою «Академічна доброчесність» (Польща) (Табл. 2). Для здобувачів були проведені методичні семінари з академічної доброчесності та академічного письма, що підтвердили зустрічі зі студентами та представниками студентського самоврядування. Студенти підтвердили поінформованість щодо перевірки курсових, кваліфікаційних та інших робіт на плагіат. Представники органів студентського самоврядування повідомили, що наразі створюється та удосконалюється кодекс доброчесності студентів. На зустрічах із гарантом встановлено, що випадків недоброчесності не було виявлено через якісну підготовку здобувачів

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь та доступні для ознайомлення впродовж навчального року. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів. Форма атестації відповідає стандарту вищої освіти зі спеціальності 231 «Соціальна робота» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти. У ЗВО чітко окреслені процедури запобігання та врегулювання конфліктів під час проведення контрольних заходів. В

університеті в цілому і за даною ОП зокрема визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Освітньо-професійна програма повністю відповідає визначеному критерію.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз табл. 2 ОП та інформації, отриманої під час експертизи від викладачів та гаранта підтвердила відповідність академічної та професійної кваліфікації НПП, що забезпечує досягнення цілей та ПРН. НПП мають наукові ступені і вчені звання, освіти, що відповідають ОК, які вони забезпечують. Так, підвищення кваліфікації за програмами: «Психолого-педагогічна освіта» (120 год.) пройшли Корнещук В., Азаркіна О. (2019.), Боделан М., Тодорцева Ю. (2016 р.); «Соціальні та поведінкові науки» (120 год.) Колодійчук Ю., Лисенко О., Нікон Н. (2019); «Управління навчальним закладом» (120 год.) – Корнещук В. (2016), Колот С. (2016); «Право та законотворчий процес в Україні та Світі» (90 год.) – Озернюк Г. (2019); «Розвиток педагогічної майстерності в умовах інтеграції вищої освіти і науки» (60 год.) – Колот С. (2019). Викладачі вдосконалювали свій кваліфікаційний рівень, приймаючи участь у семінарах («Підготовка соціальних працівників до розвитку інтегрованих соціальних послуг в об'єднаних територіальних громадах»(Колодійчук Ю., 2019); «Ділова українська мова в освітньому процесі» (Нікон Н., 2018), навчаючись на курсах («Соціальне підприємництво та конкурентоспроможність», «Ключові уміння 21-го століття» (Боделан М., 2020), «Вступ до медіації» (Колодійчук Ю., 2020); «Медіаграмотність: практичні навички», «Підвищення медіаграмотності серед інститутів громадянського суспільства», «Комунікаційні інструменти для побудови репутації» (Кубко В., 2020); «Академічна доброчесність в університеті» (Лисенко О.М., Нікон Н.О., 2020); «Побудова кар'єри», «Вирішую конфлікти та будує мир навколо себе» (Тодорцева Ю., 2020); «Права людини в дії» (Колодійчук Ю., 2020), майстер-класах («Програмний комплекс SPSS в соціології та маркетингу» (Нікон Н., 2018), вебінарах «Академічна доброчесність – запорука успішного розвитку науки і держави», НАЗЯВО (Боделан М., 2020.). Викладачі долучались до міжнародної літньої школи ОНПУ «Основи управління проектами» (Боделан М., 2019), зимової школи Української асоціації дослідників освіти «Європейські індикатори якості освітніх досліджень» (Нікон Н., 2019). Міжнародні стажування проходили: Колодійчук Ю. (Болгарія, 2019); Кубко В. (Польща, 2017); Лисенко О. (Німеччина, 2016); Нікон Н. (Польща, 2017); Домброван Т. (Німеччина, 2016; Польща, 2017), Академія Полонійна в Ченстохові, Польща (2018). За результатами міжнародного стажування за програмами «Інтерналізація і підвищення якості освітнього процесу в європейських освітніх установах» (Литва, 2016), «Академічна доброчесність» (Польща, 2020) були проведені науково-методичні семінари для викладачів кафедри. Гарант ОП «Соціальна робота» - на вебінарі «The methodology of plagiarism prevention» (NAQA of Ukraine and Plagiat.pl held, 2020 р.). Здійснюється моніторинг оцінки рівня викладання професійного рівня за ОП (Дод. 1). Аналіз результатів і бесіди зі студентами підтвердили їх задоволеність професійною кваліфікацією викладачів, задіяних до реалізації ОП, що сприяє досягненню цілей ОП та ПРН.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

В ОНПУ діє процедура конкурсного добору викладачів, які забезпечують реалізацію освітньої програми відповідно до Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів в ОНПУ (<https://opu.ua/document/2485>). На зустрічі ЕГ і з НПП та за результатами інтерв'ю із начальником відділу кадрів Гармаш О.І. було підтверджено наявність процедур конкурсного відбору у ЗВО як прозорої, але є певні відмінності. Так, керівника структурного підрозділу призначає ректор за згодою більшості від повного складу органу громадського самоврядування факультету. Щодо прийняття на роботу НПП, то оголошення

конкурсу відбувається за наказом ректора, конкурсний відбір здійснюється на засадах: відкритості, гласності та прозорості. Оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення обов'язково публікуються на офіційному сайті університету. Конкурс на заміщення посад НПП здійснюється у три етапи. Перший - «Допуск претендентів до участі в конкурсному відборі», впродовж 5 робочих днів після закінчення строку подати заяви та документи (резюме; список наукових праць, завірених власним підписом; копії документів, які підтверджують підвищення кваліфікації протягом останніх п'яти років; копії дипломів про вищу освіту, науковий ступень, вчене звання; звіт про роботу за попередній період; копію довідки про проходження попереднього психіатричного огляду (видана не пізніше 12 місяців на дату подання документів); копії документів та матеріалів, що підтверджують відповідність претендента кадровим вимогам чинних ліцензійних умов), видається наказ ректора щодо допуску усіх претендентів до участі у зазначеному відборі. Другий етап - попереднє обговорення. Рішення приймаються кваліфікаційною більшістю голосів від нормативного складу комісії. Кафедра, за якою обирається претендент на підставі таємного голосування формує пропозицію щодо обрання претендента на посаду, передає конкурсній комісії разом з окремими думками учасників засідання. Третій етап - з претендентом укладають строковий трудовий договір (контракт) за погодженням сторін, але не більше ніж на п'ять років. На засіданнях кафедри розглядаються питання про відповідність викладачів ліцензійним умовам та закріпленням дисциплінам (№1, 28.08.2020), проходження викладачами кафедри он-лайн курсів, вебінарів, семінарів відповідно до тематики закріплених дисциплін (№10, 26.05.2020; №11, 26.06.2020), програм та он-лайн курсів з академічної доброчесності (№8, 26.03.2020) тощо. Під час добору викладачів на ОП враховуються результати опитування здобувачів попереднього року навчання (Дод. 12), оцінювання освітнього процесу (№10, 26.05.2020 р.), поширення позитивних або усунення негативних практик якості навчання та викладання на ОП за окремими ОК, організацію виїзних занять на базах практики (протокол засідання кафедри №7, 19.02.2020 р.). З метою стимулювання викладачів до професійного росту, публікацій у наукометричних базах існує система матеріального стимулювання

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Ознайомлення з договорами (угодами), укладеними з роботодавцями (Дод. 5), результатами опитування роботодавців (Дод. 13) та безпосередня зустріч з ними підтвердили, що роботодавці беруть активну участь в обговоренні освітньої програми, в організації та реалізації освітнього процесу, проведенні аудиторних занять (протоколи засідань кафедри №7 від 19.02.2020 р.; №8 від 26.03.2020 р.). Кафедра ПСР залучає роботодавців до спільного обговорення навчальних планів і розробки ОП (протокол №7 від 19.02.2020 р.); аналізу пропозицій стейкхолдерів в межах громадського обговорення ОП (протокол №8 від 26.03.2020 р.; №9 від 27.04.2020 р.), рецензій на ОП (<https://office.naqa.gov.ua/ccobfb6c-e1f5-4df3-a39a-ca41c609e0ed>); проведенням виїзних занять, виробничої та переддипломної практик на базі установ (протокол №9 від 27.04.2020 р.). Роботодавці приймають участь в роботі ЕК щодо захисту кваліфікаційних робіт магістрів в якості голів ЕК. Крім того, між кафедрою ПСР укладені договори про співпрацю з наступними ЗВО України (Дод. 10): Хмельницьким національним університетом, Уманським державним педагогічним університетом, Миколаївським національним університетом імені В.О Сухомлинського, Державним закладом «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К.Д. Ушинського». Роботодавці дали схвальну оцінку стосовно наявності у здобувачів фахових компетентностей, пов'язаних із професійною підготовкою та зацікавлені в прийомі на роботу випускників. Кафедра ПСР проводить анкетування стейкхолдерів (Дод. 12; 13) з метою вивчення наявного стану професійної підготовки фахівців за спеціальністю (ОПП) «Соціальна робота» в ОНПУ та підвищення якості цієї підготовки з урахуванням їхніх пропозицій стейкхолдерів; проводить регулярні зустрічі з представниками роботодавців, на яких здобувачі вищої освіти знайомляться зі специфікою роботи конкретних соціальних служб, функціями, що їх виконують соціальні працівники, вакантними посадами тощо.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Кафедрою ПСР впроваджено практику щодо залучення провідних працівників соціальної сфери до проведення аудиторних занять, підтвердженням чого є зустрічі з роботодавцями та укладені договори про співпрацю (Дод. 5, 10). Серед задіяних фахівців-практиків варто відзначити директора Одеського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Олену Азаркіну, директорку КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малиновського району» Ірину Ухіну, працівників КУ «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей Одеської міської ради Одеської області», КЗ «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Одеської обласної державної адміністрації», благодійних та громадських організацій тощо. Під час проходження здобувачами ВО виробничої практики безпосередньо на виробництві керівництво практичною діяльністю здійснюють практичні працівники. Викладання ОК «Соціальний менеджмент» здійснює заступник директора, начальник відділу з питань надання соціальних послуг та правового забезпечення ЦССО міської ради (Центр соціальних послуг) Азаркіна О.В. Проведення окремих практичних занять з дисципліни «Міждисциплінарні технології в соціальній роботі» здійснюється на базі Центру соціальних служб Одеської міської ради і Благодійного фонду «Жива Надія» м. Одеси. Професіоналі-практики та роботодавці залучаються до розробки програм наукових досліджень у межах виконання випускних кваліфікаційних робіт (проводяться анкетування, збираються статистичні дані тощо). На виробництві проходять стажування педагогічні та науково-педагогічні працівники кафедри, з багатьох дисциплін відбуваються виїзні практичні заняття, які разом з викладачами проводять фахівці соціальних служб на договірній основі. Кафедра ж забезпечує підвищення кваліфікації працівників соціальних служб. Підтвердженням цього слугують договори про надання соціальних послуг, підписані між ЦССОП та університетом (№1804-138 від 19.10.2020), розроблено програму підвищення кваліфікації працівників Комунального закладу

«Центр соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Одеської обласної державної адміністрації».

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів у співпраці з іншими організаціями, що підтверджено переліком вітчизняних та закордонних закладів вищої освіти, з якими підписано угоди про співпрацю (Дод. 5, 10). Процедура підвищення кваліфікації, можливі форми її проведення та необхідна звітність за результатами підвищення кваліфікації викладені в «Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» університету (<https://opu.ua/document/2518>). У процесі зустрічей з гарантом і адміністрацією університету з'ясовано, що для удосконалення якості підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників створено «Центр педагогічної майстерності» (<https://opu.ua/document/5839>). Центр організує семінари щодо організації умов для становлення, розвитку і саморозвитку педагогічної майстерності фахівців, реалізації їх інтелектуального потенціалу у сфері наукової та освітньої діяльності; з актуальних питань педагогічної майстерності, інноваційних методів навчання, академічної доброчесності та ін. План роботи семінару висвітлений на сайті ОНПУ (<https://opu.ua/quality/pedagogic-master>). Зустрічі з викладачами засвідчили, що в університеті проводиться моніторинг рівня професіоналізму викладачів, діє Порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників (<https://opu.ua/document/2518>), Процедура «Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти та працівників» (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/socialna_pidtrymka_studentiv_ta_pracivnykiv_onpu_03_11_2019.pdf), яка передбачає заохочення працівників за високі досягнення в навчальній, методичній та організаційній роботі. Існують надбавки за складність та напруженість у роботі та за виконання особливо важливої роботи в відсотках від посадового окладу викладачів; надбавки за високі досягнення в науковій діяльності, зокрема за статті, опубліковані в періодичних наукових виданнях, включених до міжнародної наукометричної бази SCOPUS; матеріальна допомога для придбання путівок, зокрема в Університетський студентський спортивно-оздоровчий табір «Чайка». Кафедра також сприяє професійному розвитку викладачів, спеціально організує зустрічі з представниками соціальних закладів, які працюють з різними категоріями клієнтів соціальної роботи, з фахівцями різноманітних громадських організацій (на період карантину такі зустрічі проводились он-лайн); науково-методичні семінари кафедри ПСР і ГФ, ініціює проходження різних онлайн-курсів тощо.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Зустрічі з фокус-групою викладачів та аналіз підтверджуючих документів на кафедрі засвідчили дієвість системи стимулювання професійного розвитку та підвищення фаховості викладачів. Розроблена система заохочення викладачів за досягнення у фаховій сфері регламентується «Правилами внутрішнього розпорядку ОНПУ» (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pr-vn-rasp.pdf). Зокрема, за зразкове виконання трудових обов'язків, високі показники та особисті досягнення, тривалу та бездоганну працю, новаторство у праці та за інші досягнення викладачам оголошують подяки, надають грошове преміювання (30% від окладу, або інші види премій), нагороджують Грамотою. Заохочення оголошується наказом ректора університету та доводиться до відома працівників на зборах трудового колективу. Крім того, за особливі трудові досягнення працівники кафедри, як і університету, можуть бути рекомендовані до вищих органів для нагородження відзнаками та грамотами та надання почесних звань відповідно установленому порядку. ОНПУ заохочує публікування працівниками Університету результатів своїх наукових досліджень у визнаних періодичних наукових виданнях, показником чого є включення такого видання до міжнародної наукометричної бази SCOPUS (Web of Science). Умовна вага наукової публікації визначається квартилем, до якого входить наукове видання за бібліометричними показниками у наукометричній базі SJR (www.scimagojr.com) та кількістю посилань на публікації працівників Університету у виданнях, що включені до міжнародної наукометричної бази SCOPUS на час публікування публікації. Так, Корнешчук Вікторія Вікторівна в 2017 році (кожного місяця впродовж 1 календарного року з моменту публікації) отримувала матеріальне нагородження за публікацію статті (Korneshchuk V. V. Professional Training of Future Social Workers: Foreign Experience Review . Наука і освіта, 2017. № 4. С. 29-33.) в журналі, який знаходився на платформі Web of Science Core Collection

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів відповідає цілям та ПРН. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити підвищення рівня їх професіоналізму. ЗВО має налагоджену систему професійного розвитку викладачів; наявні практики стимулювання професійного розвитку та викладацької майстерності, академічної мобільності викладачів у рамках Еразмус +, проходження стажування тощо. ЗВО має потужну програму професійного розвитку викладачів на базі власних програм «Центру педагогічної майстерності». Наявне анкетування здобувачів щодо задоволеності рівнем професійної кваліфікації викладачів. Кафедра ПСР

залучає до організації та реалізації освітнього процесу, аудиторних занять роботодавців, професіоналів-практиків, експертів галузі, випускників.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Відсутні. Рекомендації: розширювати коло міжнародних контактів з метою впровадження передового досвіду підготовки фахівців із соціальної роботи і читання лекційних занять для здобувачів англійською мовою

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Освітньо-професійна програма повністю відповідає визначеному критерію

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЗВО має достатню матеріально-технічну базу для забезпечення освітнього процесу підготовки здобувачів вищої освіти. На офіційному сайті є сторінка бібліотеки <https://opu.ua/library>, де студенти мають вільний доступ до ресурсів бази даних SCOPUS and Web of Science (<https://opu.ua/library/scopusandwebofscience>), порталу Springer Link (<https://opu.ua/library/library/springer>), інституційного репозиторію (<http://dspace.opu.ua/jspui/>), аналітичних матеріалів для е-бібліотеки (<https://opu.ua/library/analistichni>), електронного каталогу (<https://opu.ua/library/catalog>), електронних учбових і методичних видань університету (<https://opu.ua/library/memos>), відкрито тестовий доступ до журналів видавництва Wiley (<https://opu.ua/library/wiley>). Реалізовано безкоштовний доступ до Wi-Fi в навчальних корпусах та бібліотеці. Бібліотека має 5 читальних залів: для викладачів, наукових співробітників; електронних ресурсів; технічної та природознавчої літератури; гуманітарної та суспільно-політичної літератури; філологічної літератури. У період пандемії бібліотека надає увесь необхідний спектр послуг (<https://opu.ua/library>). З 01.02.2019 року в ОНПУ було здійснено оновлення порталу дистанційного навчання Moodle до версії 3.7, що дозволяє розширити сферу застосування Moodle і підвищити його роль в навчальному процесі. Нижче наведено перелік основних змін та доповнень до функціоналу: BigBlueButton; Collapsed Topics); Custom Certificate; Statistics Graph; Activities: Attendance / Blocks. Зустрічі з учасниками освітнього процесу, представником бібліотеки підтвердили, що всі здобувачі вищої освіти та професорсько-викладацький склад мають доступ до всієї інформації та всіх матеріалів за ОП «Соціальна робота». Випускова кафедра має методичний кабінет, де зібрана базова навчальна та методична література для здобувачів. Навчально-методичне забезпечення ОПП гарантує досягнення визначених цілей та програмних результатів, що підтверджується результатами поточного контролю у відповідності до графіку навчального процесу та засвідчується виконанням здобувачами індивідуальних навчальних планів. Зустріч з керівництвом університету продемонструвала зацікавленість адміністрації в розвитку як кафедри у цілому, так і ОП «Соціальна робота» зокрема. Обсяг приміщень, бібліотечний фонд відповідають ліцензійним умовам (https://drive.google.com/file/d/1M_kfpMsT_Lt1dSAosd6rNOz_wnYjRLIX/view). Лекційні курси НД мають візуальний супровід з використанням Інтернет-ресурсів. Є належна матеріально-технічна база, інфраструктура ЗВО та інформаційні ресурси, необхідні для навчання здобувачів за ОП. Зустріч із здобувачами та випускниками ОП підтвердила, що студенти мають достатні можливості для досягнення визначених ОП цілей та ПРН, а також різних видів активностей (Дод. 7), громадському спостереженні за проведенням ЗНО та ін. В університеті наявна система протипожежного захисту, у кожному кабінеті є вогнегасники. Проте викладачі не вміють їх використовувати

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗВО забезпечує повний безоплатний доступ здобувачів і викладачів до всіх інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП, а також до мережі Інтернет та Wi-fi. Під час зустрічей встановлено, що здобувачі мають доступ до матеріально-технічних ресурсів та інфраструктури, необхідної для забезпечення досягнення визначених в ОП результатів навчання. Кафедра взаємодіє з різними соціальними,

благодійними та культурними організаціями, завдяки чому здобувачі вищої освіти ОП мають можливість безкоштовно брати участь у різноманітних заходах.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів ВО забезпечується як у контексті безпеки для фізичного здоров'я (через неухильне дотримання санітарних норм, службу охорони та ін.), так і підтримки психологічної безпеки освітнього середовища завдяки поважному, толерантному ставленню до всіх учасників освітнього процесу, підтримку здобувачів в їх запитах та інтересах, намагання максимально можливо їх задовольнити. Під час зустрічей з персоналом та здобувачами ОП підтверджено факт ознайомлення з положеннями та інструкціями, що врегульовують безпечність освітнього середовища, дотриманням норм Закону України «Про захист персональних даних», Порядку проведення обов'язкових попередніх та періодичних психіатричних оглядів. Зустріч з представниками органів студентського самоврядування дозволив ідентифікувати суб'єктивний досвід психологічної та фізичної комфортності й захищеності студентів, урахування їхніх потреб та інтересів, наявності перепон для булінгу та інших форм насильства. В університеті діє Кодекс професійної етики та поведінки працівників ОНПУ (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/kodeks_49.pdf). З метою протидії насильству розроблена процедура «Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти та працівників» (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/socialna_pidtrymka_studentiv_ta_pracivnykiv_onpu_03_11_2019.pdf). Процедура визначає як систему стягнень, так і моральної і матеріальної підтримки. Зворотний зв'язок про ступінь задоволення потреб та інтересів здобувачів отриманий як у безпосередньому спілкуванні, так і за допомогою анкетування (Дод. 1).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Механізм освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів реалізується шляхом комунікації зі здобувачами ОПП та висвітлений у відповідній процедурі «Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти та працівників» (<https://opu.ua/document/2539>), розміщеній на сайті університету. Освітня підтримка здобувачів здійснюється у контексті питань, що стосуються організації освітнього процесу, забезпечення його необхідними ресурсами. Для зворотного зв'язку зі здобувачами ВО щодо їх підтримки та якості освітнього процесу проводиться анкетування (Дод. 1,2, 3, 11). Інформаційна підтримка здобувачів здійснюється у різний спосіб – від розміщення інформації на сайті ЗВО, кафедри до безпосереднього спілкування за персональними запитамі. Додаткові можливості інформаційної підтримки відкриваються завдяки соцмережам (<https://www.facebook.com/groups/katedrapsykhohiitasotsialnoiroboty>; https://www.instagram.com/gf_onpu/), в яких представлено як випускову кафедру в цілому, так і діяльність окремих викладачів, задіяних в освітньому процесі. Спілкування з учасниками освітнього процесу, а також представниками служб та адміністрацією підтвердили, що соціальна підтримка та задоволення соціальних потреб здобувачів здійснюється завдяки соціальній інфраструктурі ЗВО. Здобувачі забезпечені проживанням у гуртожитку в студентському містечку, є; комбінат громадського харчування в навчальній зоні; комплекс спортивних споруд, студентська поліклініка, спортивно-оздоровчий табір «Чайка», палац культури тощо. На базі Палацу культури працюють різноманітні творчі гуртки. Щороку на базі оздоровчого табору «Чайка» проводяться Літні школи. Визначенню інших інтересів і потреб здобувачів сприяє взаємодія з кураторами, що знаходить відображення у плані виховної роботи групи. Спілкування здобувачів і викладачів ОП здійснюється безпосередньо або через кураторів чи членів студентського самоврядування. Навчальні заняття проходять на 1 поверсі у корпусі Гуманітарного факультету. Кафедра в умовах соціальних трансформацій надає психологічну допомогу та супровід у навчально-виховному процесі не лише здобувачам даної ОП, а й студентам усього університету Під час спілкування зі здобувачами було встановлено, що консультативна підтримка здійснюється в ЗВО постійно. Викладачі завжди налаштовані на індивідуальне консультування за запитом здобувачів як безпосередньо, так і за допомогою електронних засобів зв'язку.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Встановлено, що заклад вживає усіх доступних засобів реалізації прав на здобуття освіти особам з інвалідністю. В університеті затверджене та діє Положення «Про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами у ОНПУ» (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/inclosed-2019.pdf). Кафедра ПСР забезпечує право на освіту всіх учасників освітнього середовища з особливими освітніми потребами. Хоча під час реалізації ОП серед здобувачів вищої освіти студентів із особливими освітніми потребами не було, ЗВО постійно подає заявки на гранти та конкурси, метою яких є фінансування інфраструктурних проектів для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Зі слів ректора, навчальні корпуси обладнані пандусами, є доступ до туалетних кімнат, читального залу, кафедри, аудиторій, тощо здобувачам з інвалідністю. За свідченням ректора, минулого року університету виграв грант на 1,5 млн. євро для облаштування інклюзивного простору.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Під час спілкування зі здобувачами було підтверджено, що в Університеті існує чітка і зрозуміла політика процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією («Кодекс професійної етики та поведінки працівників», стаття 11, с.5), яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та якої дотримуються під час реалізації освітньої програми. Урегулювання конфліктних ситуацій регламентовано Антикорупційною програмою (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/ap-2018-2020.pdf), «План заходів щодо запобігання та виявлення корупції Одеського національного політехнічного університету на 2018-2020 рр. (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pz-2018.pdf), Процедурою «Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти та працівників» (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/socialna_pidtrymka_studentiv_ta_pracivnykiv_opu_03_11_2019.pdf), «Кодекс професійної етики та поведінки працівників», стаття 11, с.5 (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/kodeks_49.pdf). Викладачі підписують попередження про кримінальну відповідальність за корупційні дії. Серед здобувачів ОП проводяться анонімні опитування щодо виявлення випадків корупції в освітньому процесі (Дод. 3). Під час спілкування з учасниками освітнього процесу випадків виникнення конфліктних ситуацій не зафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Безоплатна забезпеченість здобувачів та викладачів необхідними літературними джерелами, вільним доступом до Wi-Fi та науково-методичних видань є достатньою для виконання даної ОПП. Навчальна діяльність здобувачів вищої освіти відбувається з урахуванням безпечного освітнього середовища. Здобувачі забезпечені місцями у гуртожитку, доступом до громадського харчування в навчальній зоні, комплексу спортивних споруд, студентської поліклініки, спортивно-оздоровчого табору «Чайка», палацу культури. Політика врегулювання конфліктних ситуацій, проявів корупції та сексуальних домагань передбачена Антикорупційною програмою, «Планом заходів щодо запобігання та виявлення корупції Одеського національного політехнічного університету на 2018-2020 рр., Процедурою «Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти та працівників», «Кодексом професійної етики та поведінки працівників», є чіткою та зрозумілою. Під час зустрічі зі здобувачами щодо задоволеності їхніх потреб та інтересів були надані виключно позитивні відгуки та відмінна оцінка роботи кафедр.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

В університеті недостатньо обладнано навчальні корпуси (відсутність ліфта), що перешкоджає пересуванню осіб з інвалідністю. Відсутні електронні навчальні курси, що забезпечують підготовку здобувачів за ОПП «Соціальна робота» заочної форми навчання в системі дистанційного навчання університету. Кафедра не використовує портал дистанційного навчання Moodle в освітньому процесі. Рекомендовано: 1) розпочати роботу з наповнення та використання в освітньому процесі підготовки здобувачів за цією ОПП системи дистанційного навчання університету; 2) запровадити сферу застосування Moodle і підвищити його роль в навчальному процесі за ОП; 3) провести позапланове реальне практичне заняття викладачів з техніки протипожежної безпеки.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, що не є суттєвими, оскільки наявне освітнє середовище та матеріальні ресурси дозволяють реалізувати завдання ОП та досягти програмних результатів навчання.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Заклад освіти регулює процедури розроблення, затвердження, періодичного перегляду і моніторингу здійснення діяльності на ОП. Процедурою з розроблення освітніх програм (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/procedura_z_rozrobky_op_versiya_04_suya_dp_02_8.18.3_2_020_onpu.pdf). Згідно з положенням перегляд освітніх програм відбувається за результатами їх моніторингу. Критерії, за якими відбувається перегляд освітніх програм, формулюються як результат зворотного зв'язку з науково-педагогічними працівниками, здобувачами вищої освіти та роботодавцями, а також з урахуванням прогнозування розвитку галузі та потреб суспільства. Система внутрішнього забезпечення якості освіти у ЗВО реалізується через Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності Одеського національного політехнічного університету (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polozhennya_pro_svzyavo_onpu_versiya_2_sayt.pdf). Згідно з цими нормативними актами, моніторинг та періодичний перегляд освітньої програми здійснюється щорічно. Регулярний моніторинг, перегляд і оновлення освітніх програм має на меті гарантування, що надання освітніх послуг залишається на відповідному рівні, а також створює сприятливе й ефективне освітнє середовище для здобувачів вищої освіти (протоколи засідання кафедри №7 від 19.02.2020 р.; №8 від 26.03.2020 р.; №9 від 27.04.2020 р.; №10 від 26.05.2020 р.; №11 від 26.06.2020 р.). Так, останній перегляд ОП відбувся у 2020 р. Зміни в ОП можна побачити, переглянувши ОП за 2018, 2019 та 2020 рр. (https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/2018_opp_231_magistr.pdf, https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/231-1_2019_opp_socialna_robota.pdf, https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/231-0_2020_opp_socialna_robota.pdf). ОП за цими роками розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО. Моніторинг та періодичний перегляд ОП включає в себе отримання зворотного зв'язку від стейкхолдерів: студентів, роботодавців, випускників, інших ЗВО. Отримання періодичного зворотного зв'язку від стейкхолдерів є обов'язковою складовою системи внутрішнього забезпечення якості в ОНПУ. Анкети для стейкхолдерів розміщені на сайті ЗВО (<https://opu.ua/quality/stakeholders>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти та органи студентського самоврядування залучені до перегляду ОП та до інших процедур забезпечення якості. Під час зустрічі зі студентами, здобувачка О. Р. Гергега підтвердила, що приймала участь у перегляді ОП (інформація щодо участі міститься в ОП https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/231-0_2020_opp_socialna_robota.pdf). Зворотній зв'язок від здобувачів отримується за допомогою анкетування щодо: змісту та якості викладання ОК, виявлення корупції, задоволеності практичною підготовкою, методами викладання тощо (Дод. 1, 2,3, 11, 12, 13). Анкетування є анонімними, що дозволяє відкрито висловлювати свою думку, пропозиції та зауваження. Загальна анкета для здобувачів розміщена на сайті ЗВО (<https://opu.ua/quality/stakeholders>). Студенти підтвердили наявність постійної комунікації з викладачами та кураторами з різної тематики, врахування в освітньому процесі їхніх побажань і пропозицій. Так, О. Р. Гергега зазначила, що за її пропозицією, викладач став частіше використовувати презентації під час викладання дисципліни. За пропозицією іншої студентки, було збільшено використання інтерактивних методів викладання, тренінгових занять. Під час зустрічі представники органів студентського самоврядування підтвердили проведення анкетування здобувачів, взаємодію з деканатами (проводяться зустрічі один раз на місяць або за необхідністю), участь у ректоратах. Наголосили на тому, що на збори можуть долучатися студенти за бажанням. Думка студентського самоврядування враховується керівництвом ЗВО. Під час зустрічі з адміністративним персоналом, декан факультету Колот С. О. відзначила, що до вченої ради факультету входить один студент (профорг факультету). Наразі внесені зміни згідно ст. 36. Закон «Про вищу освіту», де «... не менш як 10 відсотків - виборні представники з числа студентів» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>) та Положення про вчену раду ОНПУ (<https://drive.google.com/file/d/15wO1zeuwhVSp7ACin1XwhdYX8-HPduO/view>). Зустрічі з допоміжними (сервісними) структурними підрозділами, головою профкому студентів Щедровим І. М. підтвердили неузгодження щодо складу у деяких вчених радах факультетів (невідповідність представництва студентів) у зв'язку з карантинном. Наразі відбувається реорганізація університету і надана інформація про те, що незабаром відбудуться перевибори у Вчену раду та органи студентського самоврядування. На зустрічі з допоміжними (сервісними службами) було отримано інформацію, що цей недолік незабаром буде усунуто. Наказом №388 від 26.10.2020 р. були внесені зміни у склад Вченої ради ГФ, за яким до її складу входять два студенти (голова проф. бюро студентів і голова ССВ), що складає 12,5 % та відповідає ЗУ «Про вищу освіту» (<https://opu.ua/gf/dekanat>), що відповідає законодавству. Так, до складу Вченої ради університету входять 9 здобувачів ВО, що складає 15% (https://opu.ua/about/v_r, <https://drive.google.com/file/d/1PY7mgpvmKJAAwVFP5qGMYcRzN4GSmBzP/view>).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Кафедра підтримує постійний зв'язок з роботодавцями та залучає їх до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості. Так, за останні декілька років, було збільшено кількість угод про співпрацю як з державними так і недержавними організаціями (угоди про співпрацю були надані експертній групі під час акредитації, (Дод. 5). Під час зустрічі роботодавці підтвердили, що постійно взаємодіють з кафедрою. Їх залучають до процедури

перегляду ОП. Так, роботодавці зазначили, що приймали участь в обговоренні Стандарту з соціальної роботи у 2019 р. В обговоренні проекту ОП «Соціальна робота» 2020 р. взяли участь: керівник психологічного центру для батьків і дітей «ЗаУМ» Н. О. Задніпряна-Уманець; начальник відділу по реалізації місцевих програм захисту населення КУ «Міський центр гуманітарної допомоги інформаційного та господарчого забезпечення» О. С. Лебединцева; головний спеціаліст Управління з питань взаємодії з органами самоорганізації населення Одеської міської ради С. Г. Антонова; представник Центру соціальних служб Одеської міської ради, Л. М. Домальчук. (ОП 2020 р. https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/231-0_2020_opp_socialna_robota.pdf, звіт за результатами проведеного громадського обговорення проекту ОП https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/materialy_obgovorennya_231_2020.pdf). Свої зауваження та пропозиції щодо ОП роботодавці можуть надсилати під час обговорення ОП. Це можливо завдяки висвітленню ОП на сайті університету (<https://opu.ua/quality/draft-programs>). Також на сайті ЗВО розміщена анкета для роботодавців (<https://drive.google.com/file/d/1s8a4oAR1DlooDwCMVMjRe4Kk4ApW7Bzt/view>). Думка роботодавців враховується. Підтвердженням цього є введення таких вибіркових дисциплін як: соціальна медіація, психологія управління (інформація отримана під час зустрічей з роботодавцями, а також під час аналізу рецензій-відгуків роботодавців. Кафедрою було проведено опитування роботодавців, що було спрямовано на вивчення сучасного стану професійної підготовки фахівців за спеціальністю (ОПП) «Соціальна робота» в ОНПУ та підвищення якості цієї підготовки з урахуванням пропозицій стейкхолдерів. Анкетування проводилось в установах, де працюють випускники, або де здобувачі проходять (проходили) виробничу/переддипломну практику (Дод. 13). Також під час зустрічі роботодавці зазначили, що їх залучають до проведення занять; переддипломної практики здобувачів у соціальних установах; формуванні тематики кваліфікаційних робіт магістрів (відбувається з урахуванням практичних інтересів роботодавців); захисту кваліфікаційних робіт (головою ДЕК при захисті кваліфікаційних робіт є фахівець-практик). Викладачами і роботодавцями було також зазначено, що викладачі кафедри проходять підвищення кваліфікацій на базах центрів. Студенти кафедри допомагають організаціям на волонтерських засадах, проводять свята та заходи. Роботодавці задоволені підготовкою здобувачів та запрошують їх працювати до соціальних організацій.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Кафедра підтримує зв'язок з випускниками через сторінку у Facebook (<https://www.facebook.com/groups/katedrapsykhohiitasotsialnoiroboty>) та через особисте спілкування. Під час зустрічі випускниця зазначила, що підтримує зв'язок з кафедрою через куратора, за допомогою особистого спілкування. На стендах кафедри розміщена інформація щодо кар'єрного шляху випускників. На сайті ЗВО розміщена анкета для випускників (<https://drive.google.com/file/d/1uttKjbN2FGVQTfbLfiDqyIeiBAKgQhgV/view>). Підтвердженням активної взаємодії є результати опитування випускників, що мало на меті вивчення сучасного стану професійної підготовки фахівців за спеціальністю (ОПП) «Соціальна робота» в ОНПУ та підвищення якості цієї підготовки. Анкетування дозволило зокрема дослідити: можливість формування у здобувачів соціальних навичок (soft skills) в процесі здобуття вищої освіти; ефективність застосовуваних викладачами методів навчання; якість практичної підготовки здобувачів вищої освіти в межах виробничої/переддипломної практики; необхідність додаткового навчання після закінчення ОНПУ тощо (Дод. 12). Також, є можливість ознайомитися з рецензіями-відгуками випускників (Загальні відомості - Рецензії та відгуки роботодавців).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Встановлено, що протягом 2019-2020 рр ОПП постійно переглядалася відповідно до викликів з боку здобувачів, НПП, академічної спільноти та роботодавців. Так, було змінено мету і фокус навчання (ОП 2020 р. https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/231-0_2020_opp_socialna_robota.pdf); ОП приведено у відповідність відповідно до державного Стандарту ВО другого (магістерського) рівня зі спеціальності 231 Соціальна робота (затверджено Наказом Міністерства освіти і науки України № 556 від 24.04.2019 року) та «Процедури з розроблення освітніх програм» ОНПУ; запроваджено новітні методи навчання фахівців із соціальної роботи, а також аналізу ОП споріднених кафедр, що дозволило включити в ОП 2020 р. такі вибіркові дисципліни, як «Соціальне підприємництво», «Соціальний маркетинг» і «Моніторинг та оцінювання соціальних програм та проектів». В університеті проводиться ректорський контроль, моніторинг та перегляд ОП, підвищення кваліфікації викладачів, забезпечення публічності інформації, забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату, забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу тощо (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polozhennya_pro_svzyavo_onpu_versiya_2_sayt.pdf). Регулярний перегляд підтверджують результати моніторингу якості освіти і за 2017-2019 рр. <https://drive.google.com/file/d/1zuXOdXuJ9WvqfacsEf5J9tzu1aMqvRz/view>). У ЗВО наявний центр із забезпечення якості вищої освіти, що створений з метою забезпечення реалізації стратегічних цілей розвитку університету, розробки і здійснення політики університету в сфері якості освітніх послуг (див. <https://opu.ua/quality/czjvo>). Також, працює рада з якості, метою якої є планування та координації діяльності внутрішньої системи забезпечення якості освіти університету та контролю за її станом (див. <https://opu.ua/about/eqb>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Кафедрою враховано результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, внесено зміни в результаті перегляду і оновлення відповідно до рекомендацій НАЗЯВО (протокол № 17, 23 грудня 2019 р.), а саме: приведено ОП у відповідність до Стандарту вищої освіти зі спеціальності «Соціальна робота» (ОП, 2020. (https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/231-0_2020_opp_socialna_robota.pdf)); унікальність ОП зорієнтовано на підготовку фахівців з соціального менеджменту (обов'язкові ОК: «Соціальний менеджмент» <https://opu.ua/education/programs/components/5849>, «Професійна доброчесність керівника соціальної служби» <https://opu.ua/education/programs/components/5845>, «Професійна надійність персоналу соціономічної сфери» <https://opu.ua/education/programs/components/5847>, а також низка вибіркового ОК); введено обов'язкові ОК гуманітарного циклу («Професійна іноземна мова» <https://opu.ua/education/programs/components/5841>, «Професійна педагогіка» <https://opu.ua/education/programs/components/5843>); розроблено інформаційні картки на трьох мовах (<https://opu.ua/education/programs/mag-231-0>); оновлено зміст Методичних рекомендацій до написання випускної кваліфікаційної роботи магістра; зокрема включено розділ «Процедура перевірки кваліфікаційних робіт на наявність/відсутність плагиату» (Загальні відомості - Рецензії та відгуки роботодавців, сторінка 25-58); визначено можливість перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pro_neformalnu_osvitu.pdf, здобувачі підтвердили, що ознайомлені з такою можливістю, існує така практика на кафедрі); налагоджено систему дотримання академічної доброчесності (розроблено нормативні акти: https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polojennyyaa.pdf, https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/por_perevirci_2020.pdf, Дод. 4; проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності: підвищення кваліфікації викладачів, для здобувачів - методичні семінари з академічної доброчесності та академічного письма); до викладання дисципліни «Соціальний менеджмент» залучено фахівця Центру соціальних служб Одеської міської ради Азаркіну О.В. Практики Азаркіна О.В., Черногор О.А. постійно приймають участь у кафедральних заходах, присвячених перегляду та вдосконаленню змісту ОП, РНП, методів навчання на ОП тощо (на зустрічі роботодавці підтвердили, що вони залучаються до проведення занять); розширено співпрацю з роботодавцями з недержавного сектору (угоди про співпрацю, див. Дод. 5); присутні обов'язкові для вивчення дисципліни: «Професійна педагогіка» (<https://opu.ua/education/programs/components/5843>); «Актуальні дослідження в соціальній роботі» (<https://opu.ua/education/programs/components/5846>); «Міждисциплінарні технології в соціальній роботі» (<https://opu.ua/education/programs/components/5848>); гарант програми двічі брала участь у конкурсі за програмою обміну Еразмус

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Встановлено, що учасники академічної спільноти залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості освіти через участь в опитуваннях (Дод. 1, 2, 3, 11, 12, 13). В академічній спільноті кафедри дотримується культура якості завдяки постійній комунікації і взаємодії між усіма стейкхолдерами. Кафедра відкрита до пропозицій, зауважень та рекомендацій стейкхолдерів, що дозволяє їй постійно розвиватися і бути затребуваною. Гарант програми дбає про розвиток ОП, сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою. Адміністрація ЗВО забезпечує розробку нормативних актів для забезпечення якості та проводить моніторинг, для своєчасного реагування. Здобувачі вищої освіти є активними учасниками освітнього процесу, впливають на її якість. Кафедра підтримує зв'язок з іншими ЗВО (Дод. 10) через обмін досвідом та співпрацю з базами практик (Дод. 5). Університет та кафедра відкриті до зауважень та рекомендацій з боку зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, беруть до уваги та втілюють доробки, що підтверджують результати моніторингу (<https://drive.google.com/file/d/1zuXOdXuJ9WvqfacsaEf5J9tzu1aMqvRz/view>). На рівні кафедри за останній рік відбулися дуже суттєві зміни, які однозначно покращили якість освітньої програми та освітньої діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОПП відбувається згідно із визначеною загальноінституційною політикою. Стейкхолдери беруть участь у перегляді ОП та інших процедурах забезпечення її якості як партнери. Кафедра відкрита до комунікації та взаємодії, проводить опитування з метою покращення якості ОП. Роботодавці долучаються до проведення занять. Існує механізм реакції внутрішньої системи забезпечення якості на виявлені недоліки в ОП. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми. Існування культури якості, що сприяє постійному розвитку ОПП та освітньої діяльності за ОП, що акредитується. ЗВО дотримується спроектованих ним процедур і принципів розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду. Результати попередніх акредитацій взято до уваги під час перегляду освітньої програми. Так, за останній рік ОП зазнала суттєвих якісних змін.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

ЕГ виявлено порушення щодо представництва органів студентського самоврядування у складі Вченої ради. Проте, за результатами фінальної зустрічі (виголошення ЕГ рекомендацій щодо вдосконалення ОП), було внесено зміни у склад Вченої ради факультету щодо представництва студентів (наказ №388 від 26.10.2020 р.). Під час зустрічей експертна група побачила неузгодженість між ланками університету, що відображається в необізнаності підрозділів щодо існуючого становища (наприклад, голова профкому студентів немає точної інформації, щодо представництва студентів у Вчених радах факультетів; відділ, що відповідає за інформатизацію, не досить обізнаний щодо використання викладачами в освітньому процесі системи Moodle, корпоративних пошт). Рекомендації: активно залучати представників студентства до засідань Вченої ради факультету та налагодити взаємодію між усіма ланками ЗВО з метою забезпечення якості освіти в частині організації освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОПП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є доступними для них, чіткими та зрозумілими і знаходяться у вільному доступі для перегляду на сайті університету (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/pr-vn-rasp.pdf) та містять: загальні обов'язки працівників, студентів, адміністрації, заохочення за успіхи тощо. Правила є чіткими і зрозумілими. Здобувачі вищої освіти під час зустрічі підтвердили доступність та дотримання цих правил. Освітній процес також регулюють такі нормативні акти: Положення про організацію освітнього процесу в ОНПУ (https://opu.ua/sites/default/files/publicFiles/node_docs/polozhennya_oor_2019_1.pdf), Статут ОНПУ (<https://drive.google.com/file/d/19kmVuhVPiKtAc5Dn9hUKp8NjBbBhIEi/view>), нормативно-правові акти університету (<https://opu.ua/about/regulations>), основні документи університету https://opu.ua/about/set_up_documents, звіти і публічні документи <https://opu.ua/about/reports>). Учасники (і не тільки) освітнього процесу можуть зробити запит на публічну інформацію. ЗВО надає публічну інформацію керуючись Законом України «Про доступ до публічної інформації». Запитувач має право звернутися до розпорядника інформації із запитом на інформацію незалежно від того, стосується ця інформація його особисто чи ні, без пояснення причини подання запиту. Запити можна подавати в усній, письмовій чи іншій формі (поштою, факсом, телефоном, електронною поштою) на вибір запитувача. Письмовий запит подається в довільній формі. З метою спрощення процедури оформлення письмових запитів на інформацію особа може подавати запит шляхом заповнення відповідних форм запитів на інформацію (<https://opu.ua/about/community>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

ОП оприлюднена на сайті університету (https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/proj/proekt_op_2020_231_mag.pdf). До затвердження освітньої програми або внесення змін до неї на сайті університету оприлюднений відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій зацікавлених осіб (<https://opu.ua/quality/draft-programs>). Дану інформацію підтвердили при зустрічі роботодавці, випускники, студенти. Доказом є рецензії-відгуки від стейкхолдерів, частина з яких була зібрана за допомогою форми, оприлюдненої на сайті (<https://drive.google.com/file/d/1vu-3qNow91AJMecFlksH9weIEaND8a0L/view>; <https://drive.google.com/file/d/1uttKjbN2FGVQTFbLfiDqyIeiBAKgQhgv/view> та ін.), анкет стейкхолдерів зворотного зв'язку на сайті ЗВО (<https://opu.ua/quality/stakeholders>). Матеріали за ОП 2020 р. є у відкритому доступі на сайті (<https://opu.ua/quality/draft-programs>) та містять: проект освітньої програми (https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/proj/proekt_op_2020_231_mag.pdf), матеріали обговорення проекту ОП (https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/materialy_obgovorennya_231_2020.pdf), ОП, що була затверджена після обговорення проекту (https://opu.ua/sites/default/files/files/opscans/231-o_2020_opp_socialna_robota.pdf),

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті ЗВО оприлюднено точну і достовірну інформацію щодо ОП (<https://opu.ua/education/programs/mag-231-0>): профіль програми, освітні компоненти програми (план підготовки), обсяг і тривалість програми, скан копії ОП та навчального плану (за 2018-2020 рр.), конкурсні пропозиції, вартість навчання тощо. Кожен бажаючий може ознайомитися з інформаційними картками навчальних дисциплін, інформація в яких надана в достатньому обсязі для інформування зацікавлених сторін. Сайт знаходиться у стані реорганізації (за ланцюжком вступникам - інститути, факультети і навчальні центри університету - гуманітарний факультет, не можна отримати інформацію). Однак, інформація кафедри (за ланцюжком університет - кафедри - кафедра психології та соціальної роботи - освітні програми - соціальна робота магістр) є доступною.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Права та обов'язки учасників освітнього процесу регулюються чинним законодавством та внутрішніми нормативними документами, що є у вільному електронному доступі. Обсяг інформації, що оприлюднюється, є достатній для того, аби забезпечити можливість потенційних здобувачів зробити поінформований вибір щодо вступу на освітньо-професійну програму, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою. Кожен бажаючий може зробити запит на отримання публічної інформації згідно з ЗУ «Про доступ до публічної інформації». Інформація щодо ОП представлена в достатньому обсязі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутні.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Освітньо-професійна програма повністю відповідає визначеному критерію.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	A
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	A
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	A
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація з визначенням "зразкова"**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Балахтар Валентина Візиторівна

Члени експертної групи

Ягодзінський Сергій Миколайович

Бойко Єлизавета Василівна