

ПЛАН ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ
з дисципліни «**КОНФЛІКТОЛОГІЯ**»

Лабораторні заняття, годин – 30.

Викладач – Лисенко О.М.

Обсяг годин	Тема та стислий зміст лабораторного заняття	Мета заняття
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. СУЧАСНІ СОЦІОЛОГІЧНІ ТЕОРІЇ КОНФЛІКТУ		
2	Заняття 1. Конфліктологія як міждисциплінарна галузь наукового знання. Надати характеристику предмету та об'єкту конфліктології як системи наукового знання. Виділити задачі конфліктології.	Ознайомити студентів з основами навчального курсу, окреслити коло завдань, які будуть виконані в процесі навчальної роботи. Закріпити знання про предмет та задачі курсу.
2	Заняття 2. Становлення та розвиток конфліктологічних знань. Надати аналіз історичним умовам виникнення конфліктології як системи наукового знання. У ході групової роботи визначити основні характеристики сучасних конфліктологічних теорій та підходів к вивченню конфліктів. Визначити відмінності західноєвропейської та американської науки.	Вміти визначити сутність соціологічних теорій конфлікту. Опанувати навичками аналізу соціальних конфліктів.
2	Заняття 3. Характеристика конфлікту як соціального феномену. Надати класифікацію конфліктів. На основі аналізу кейсу, навчитись виявляти предмет, мотиви, та типи конфліктних ситуацій. У ході групової роботи визначити структуру конфлікту, динаміку та етапи розвитку конфлікту.	Навчитись аналізувати конфлікт, визначати його сутність та структуру. Опанувати навичками аналізу конфліктних ситуацій.
2	Заняття 4. Проблема конфлікту в соціологічній теорії. Надати характеристику та порівняти різні теорії конфлікту: марксистську концепцію конфлікту; функціональну теорію конфлікту та інші. Індивідуальна робота з випадком (case-study) з визначення основних етапів розвитку соціального конфлікту.	Розвинути навички соціологічного аналізу конфліктів. Знати етапи розвитку соціального конфлікту
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. СУЧАСНІ ПСИХОЛОГІЧНІ ТЕОРІЇ КОНФЛІКТУ		
2	Заняття 5. Проблема конфлікту в психологічній теорії. В процесі групової роботи визначити поняття «соціальний», «міжособистісний» та «психологічний» конфлікт. Розглянути ситуаційні підходи: дослідження конфлікту як реакції на зовнішню ситуацію. Розглянути когнітивні підходи вивчення	Закріпити знання про психологічні теорії конфлікту.

	конфліктів в психологічній теорії.	
2	Заняття 6. Поведінка особистості у конфлікті. В процесі роботи в підгрупах визначити специфіку поведінці особистості у конфлікті. В процесі групової роботи надати характеристику стратегіям поведінки особистості у конфлікті.	Закріпити знання про основні стилі поведінки особистості у конфлікті. Розвинути навички аналізу поведінки особистості у конфлікті.
2	Заняття 7. Технології спілкування у конфлікті. Надати характеристику ефективного спілкування у конфлікті. Ознайомити з методом «Самооцінка раціональної поведінки в конфлікті». Провести «Діагностику стилю спілкування».	Закріпити знання про технології спілкування у конфлікті. Опанувати навичками застосування технології ефективного спілкування у конфлікті.
2	Заняття 8. Технології раціональної поведінки у конфлікті. В процесі групової роботи визначити специфіку раціональної поведінки у конфлікті. В процесі групової роботи визначити методи ефективного слухання. В процесі групової роботи охарактеризувати технології раціональної поведінки соціального працівника у конфлікті.	Сформулювати уяву про методи та технології раціональної поведінки у конфлікті. Розвинути навички застосування технології раціональної поведінки у конфлікті.
2	Заняття 9. Внутрішньоособистісні конфлікти. Охарактеризувати основні концепції внутрішньоособистісних конфліктів (ВОК). В процесі групової роботи визначити особливості виникнення ВОК. Виявити на конкретних прикладах взаємозв'язок зовнішніх і внутрішніх причин внутрішньоособистісних конфліктів. Виявити основні негативні наслідки ВОК.	Закріпити знання про особливості виникнення внутрішньоособистісних конфліктів. Розвинути навички аналізу внутрішньоособистісних конфліктів.
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. МІЖОСОБИСТІСНІ ТА МІЖГРУПОВІ КОНФЛІКТИ		
2	Заняття 10. Міжособистісні конфлікти. Визначити поняття міжособистісного конфлікту, описати його структуру. Виявити специфіку міжособистісних конфліктів у різних видах діяльності. Виявити засоби вирішення міжособистісних конфліктів.	Знати сучасні методи вирішення міжособистісних конфліктів. Опанувати навичками рішення міжособистісних конфліктів.
2	Заняття 11. Групові конфлікти Навести приклади групових конфліктів. Проаналізувати групові конфлікти. Ознайомлення з тестом «Діагностика психологічної атмосфери в колективі».	Закріпити знання про групові конфлікти. Знати тактики роботи при вирішенні внутрігрупових конфліктів.
2	Заняття 12. Міжгрупові конфлікти. Визначити сутність конфлікту в організаціях. У ході групової роботи визначити основні риси групових та міжгрупових конфліктів. Визначити	Знати види та сфери прояву міжгрупових конфліктів. Дослідити сучасні підходи щодо функцій міжгрупових конфліктів.

	функції організаційного конфлікту.	
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. МЕТОДИ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ		
2	Заняття 13. Методи конструктивного розв'язання конфліктів. В процесі групової роботи визначити основні поняття щодо конструктивного розв'язання конфліктів. Виділити основні форми та методи роботи щодо конструктивного регулювання конфліктів у соціальних організаціях.	Знати методи конструктивного регулювання конфліктів.
2	Заняття 14. Типи переговорів та стилі їх ведення. Динаміка переговорного процесу. Опанувати навичками формування предмету переговорів, підготовки до їх ведення. В процесі роботи в підгрупах визначити специфіку ведення переговорів у сфері соціальної роботи.	Вміти визначити позитивні риси партнерства при регулюванні конфлікту у сфері ділових відносин. Знати основні етапи переговорного процесу та діяльність учасників переговорів.
2	Заняття 15. Управління конфліктами. Надати характеристику переговорного процесу. Виділити основні етапи переговорного процесу та діяльність учасників переговорів. Охарактеризувати маніпулятивні технології в переговорному процесі. Виділити основні стилі ведення переговорів.	Закріпити знання про ступені та характеристики переговорного процесу та його функції. Розуміти сутність організації переговорного процесу.
30		