

## ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

з дисципліни «КУЛЬТУРА ПРАЦІ КЕРІВНИКА СОЦІАЛЬНОЇ СЛУЖБИ»

Викладач – Лисенко О. М.

№ п/п	Зміст роботи	Кількість годин
<b>1</b>	<b>Самостійне опрацювання теоретичного матеріалу</b>	<b>30</b>
1.1	Дослідити сутність управлінської культури сучасного керівника	4
1.2	Проаналізувати професійні ризики, що впливають на формування професійної культури керівника.	4
1.3	Виявити особливості етики і етикету. Правила культури поведінки. Проаналізувати професійну етику керівника.	4
1.4	Виявити особливості форм спілкування з підлеглими	2
1.5	Проаналізувати технології ділового спілкування: вербальне, невербальне і дистанційне спілкування.	4
1.6	Проаналізувати культуру проведення ділових бесід, переговорів, нарад.	2
1.7	Розглянути функції емоцій і емоційну грамотність	4
1.8	Проаналізувати раціональний розподіл робочого часу за видами управлінської діяльності.	4
1.9.	Надати характеристику діяльності керівника-лідера.	2
<b>2</b>	<b>Підготовка до лабораторних занять</b>	<b>30</b>
2.1	Проаналізувати основні елементи культури праці керівника.	3
2.2	Проаналізувати особливості та регулюючі норми трудової діяльності керівника.	3
2.3	Проаналізувати та пояснити роль і функції культури праці керівника в системі управління.	3
2.4	Розробіть за нормами етичної поведінки кодекс професійної етики керівника.	3
2.5	Проаналізувати реакції активного та пасивного слухання.	3
2.6	Складіть план ділової бесіди керівника за допомогою активного слухання	3
2.7	Проаналізувати особливості культури прояву почуттів і мовлення.	3
2.8	Проаналізувати особливості проведення переговорів і нарад: етапи, поведінка, виступ, прояв почуттів, рольова поведінка.	3
2.9	Складіть план підготовки наради.	3
2.10	Складіть пам'ятку керівника «Розвиток творчих здібностей»	3
<b>Разом:</b>		<b>60</b>