

РОЗШИРЕНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ
з дисципліни «ОРГАНІЗАЦІЙНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ»

Лекційні заняття, годин – 16

Викладач – Корнєшук В.В.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.
ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ОРГАНІЗАЦІЙНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Лекція 1. Організаційне консультування: мета, принципи, основні поняття.

- 1.1. «Організаційне консультування»: визначення поняття; підходи до вивчення ОК; області застосування організаційного консультування.
- 1.2. Мета та завдання організаційного консультування в практиці соціальної роботи.
- 1.3. Узагальнена технологічна схема процесу організаційного консультування.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.
УЯВЛЕННЯ ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ ТА ЇЇ «НОРМАЛЬНЕ» ФУНКЦІОНУВАННЯ У
СУЧАСНИХ ТЕОРЕТИЧНИХ ТА ПРАКТИЧНИХ ПІДХОДАХ.

Лекція 2. Феномен «організація» у сучасних теоретичних концепціях.

- 2.1. Сучасні підходи щодо визначення та розуміння терміна «організація».
- 2.2. Системний підхід щодо визначення терміна «організація» та уявлення щодо функціонування організації. Процесуальний підхід.
- 2.3. Узагальнена структура організації. Ресурси організації.
- 2.4. Особливості організації, що впроваджує соціальну роботу.

Лекція 3. Сучасні підходи до розуміння менеджменту організацією.

- 3.1. Організаційно-структурне визначення менеджменту. Функціональне визначення менеджменту. Телеоцентроване визначення менеджменту.
- 3.2. Закони та принципи управління організацією. Інформаційні потоки організації як об'єкт організаційного консультування. Інформація як предмет організаційного консультування.
- 3.3. Напрямки організаційного консультування: ситуативне консультування (консалтинг); тренінг персоналу.

Лекція 4. Життєвий цикл організації.

- 4.1. Поняття життєвого циклу.
- 4.2. Модель життєвого циклу І. Адізеса. Характеристика етапів життєвого циклу організації. «Нормальні» проблеми росту та патології розвитку та функціонування організації.
- 4.3. Організаційне консультування на різних етапах життєвого циклу організації.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3.
ОРГАНІЗАЦІЙНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ.

Лекція 5. Діагностичний етап організаційного консультування.

- 5.1. Діагностика проблем в організації: симптоми і проблеми.
- 5.2. Засоби діагностики: засоби спостереження та типи поведінки консультанта.
- 5.3. Системний аналіз організації.

Лекція 6. Формування системи управління змінами в організації.

- 6.1. Необхідність змін в організації. Типові організаційні зміни.
- 6.2. Стратегія організаційних змін.
- 6.3. Регулювання зацікавленістю в організаційних змінах. Труднощі в реалізації організаційних змін.
- 6.4. Критерії оцінки ефективності змін та діяльності консультанта.

Лекція 7. Розробка антикризової програми організації.

- 7.1. Розробка рекомендацій по подоланню симптомів та проблем. Антикризова програма організації.
- 7.2. Надання допомоги в реалізації рекомендацій щодо покращення системи управління.
- 7.3. Алгоритм надання допомоги. Основні труднощі процесу надання допомоги.
- 7.4. Опір змінам в організації. Сенс опору спробам організаційної перебудови. Джерела опору. Чинники опору. Робота оргконсультанта з опором організаційним змінам.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4.

**ОСОБИСТІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЙНОГО КОНСУЛЬТАНТА ЯК ФАКТОР ПРОЦЕСУ
ОРГАНІЗАЦІЙНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

Лекція 8. Організаційний консультант: роль, функції та вплив властивостей особистості.

- 8.1. Роль консультанта в процесі організаційного консультування.
- 8.2. Навички компетентного оргконсультанта. Розвиток та використання навичок.
- 8.3. Критерії оцінки ефективності роботи оргконсультанта.