

**ПЛАН ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ**  
з дисципліни «СОЦІАЛЬНА МЕДІАЦІЯ»

Лабораторні заняття, годин – 30.  
Викладач – Лисенко О.М.

Обсяг годин	Тема та стислий зміст лабораторного заняття	Мета заняття
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.</b>		
<b>ТЕМА 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРО МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ</b>		
2	<b>Заняття 1.</b> Основи конфліктології. Надати характеристику предмету та об'єкту конфліктології як системи наукового знання. Виділити задачі конфліктології.	Опрацювати основні поняття конфліктології; структуру та причини конфлікту; етапи вирішення конфлікту
2	<b>Заняття 2.</b> Причини конфліктів. Типологія конфліктів. Рівні конфліктів та предмет конфліктів в закладах освіти. У ході групової роботи визначити основні характеристики сучасних конфліктологічних теорій та підходів к вивченню конфліктів. Визначити рівні конфліктів та предмет конфліктів в закладах освіти.	Теоретично та практично опрацювати матеріал з типології конфліктів, сформувані уявлення про рівні та предмет конфліктів у закладах освіти.
2	<b>Заняття 3.</b> Складові конфлікту. Стадії розвитку конфлікту. На основі аналізу кейсу, навчитись виявляти предмет, мотиви, та типи конфліктних ситуацій. У ході групової роботи визначити структуру конфлікту, динаміку та стадії розвитку конфлікту.	Ознайомити учасників/учасниць заняття зі складовими конфлікту. Розглянути структуру та стадії розвитку конфлікту. Опанувати навичками аналізу конфліктних ситуацій.
2	<b>Заняття 4.</b> Вирішення конфліктів. Підходи до вирішення конфліктів. Індивідуальна робота з випадком (case-study) з визначення етапів розвитку конфлікту. У ході групової роботи визначити деструктивний та конструктивний шляхи вирішення конфлікту.	Ознайомити учасників/учасниць з різними підходами до вирішення конфліктів
<b>ТЕМА 2. МЕДІАЦІЯ ЯК АЛЬТЕРНАТИВНИЙ СПОСІБ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ</b>		
2	<b>Заняття 5.</b> Відновні практики. Відновний підхід. Розглянути відновні практики та відновний підхід як системний підхід до вирішення конфліктних ситуацій. У ході групової роботи визначити переваги застосування відновного підходу в закладах освіти.	Ознайомити учасників/учасниць з поняттями «відновні практики», «відновний підхід», «медіація».

2	<b>Заняття 6.</b> Поведінка особистості у конфлікті. В процесі роботи в підгрупах визначити специфіку поведінки особистості у конфлікті. В процесі групової роботи надати характеристику стратегіям поведінки особистості у конфлікті.	Закріпити знання про основні стилі поведінки особистості у конфлікті. Розвинути навички аналізу поведінки особистості у конфлікті.
2	<b>Заняття 7. Міжособистісні конфлікти.</b> Визначити поняття міжособистісного конфлікту, описати його структуру. Виявити специфіку міжособистісних конфліктів в освітньому середовищі. Виявити засоби вирішення міжособистісних конфліктів.	Знати сучасні методи вирішення міжособистісних конфліктів. Опанувати навичками рішення міжособистісних конфліктів.

### ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.

#### ТЕМА 3. МЕДІАЦІЯ - СУЧАСНИЙ МЕТОД ПОЗАСУДОВОГО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

2	<b>Заняття 8.</b> Принципи медіації. В процесі групової роботи надати характеристику процесу медіації, виділити принципи медіації.	Сформувати уяву про медіацію як метод вирішення спору/конфлікту. Проаналізувати зміст основних принципів медіації.
2	<b>Заняття 9.</b> Етика медіатора. Портрет медіатора. Індивідуальне ознайомлення з документом «Етичний кодекс медіатора служби порозуміння закладу освіти». В процесі групової роботи виконати вправу «Колаж. Портрет медіатора однолітків».	Сформувати уявлення про морально-етичні принципи, яких дотримується медіатор.
4	<b>Заняття 10-11.</b> Етапи медіації. Презентація та обговорення вправи «Намалюй етапи медіації». Обговорення етапів медіації: Етап 1. Підготовчий. Етап 2. Основні фази роботи медіатора на зустрічі зі стороною конфлікту. Етап 3. Основні фази роботи медіатора на медіаційній зустрічі (зустрічі зі сторонами).	Ознайомити учасників з основними етапами медіації. Формування навичок проведення медіації, розуміння конфліктів, які можуть бути вирішені за допомогою медіації, обмеження в проведенні медіації.
2	<b>Заняття 12.</b> Комунікативні навички медіатора. Надати характеристику ефективного спілкування у процесі медіації: активного слухання; формулювання запитань; перефразування; формулювання проблеми; ефективного зворотного зв'язку.	Закріпити знання про технології спілкування у процесі медіації. Опрацювати навички: сприйняття інформації; активного слухання; формулювання запитань; перефразування; формулювання проблеми; ефективного зворотного зв'язку.

#### ТЕМА 3. МЕДІАЦІЯ - СУЧАСНИЙ МЕТОД ПОЗАСУДОВОГО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

2	<b>Заняття 13.</b> Практика медіації. Індивідуально скласти власне вступне слово медіатора, яке вони зможуть використати під час рольової гри і згодом – у практичній роботі медіатора.	Ознайомити з методикою складання вступного слова медіатора; опрацювати її на практиці.
2	<b>Заняття 14.</b> Аналіз і обговорення навчальних кейсів.	Опрацювати навички проведення медіації.

	Опанувати навичками формування предмету медіації, підготовки процесу медіації. В процесі роботи в підгрупах визначити специфіку медіації у сфері соціальної роботи.	Закріпити основні етапи роботи медіатора. Виявити функції медіації.
2	<b>Заняття 15.</b> Створити службу порозуміння. Обговорення механізму створення служби порозуміння, розуміння алгоритму діяльності служби порозуміння, аналіз інформаційно-просвітницької кампанії з популяризації медіації та служби порозуміння.	Розуміти алгоритм діяльності служби порозуміння.
30		